ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемые покупатели! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии на обувь. При покупке обуви Вы получаете гарантийный талон, дающий право на бесплатный ремонт в течение действия гарантийного срока. Без гарантийного талона мы будем вынуждены отказать Вам в выполнении Ваших требований по ремонту обуви. Обувь, которая использовалась, возврату и обмену не подлежит.

Гарантийные обязательства:

- гарантийный срок - 70 дней со дня продажи
- гарантийный срок на сезонную обувь наступает с момента начала сезона; при использовании сезонной обуви с несоблюдением сезонности претензии по качеству не принимаются
- покупателю предоставляется право в течении 14 дней (не считая дня покупки) обменять купленную доброкачественную обувь, не подошедшую ему по размеру, фасону, модели, полноте или расцветке, на аналогичную или другую при условии, что обувь не была в употреблении и возвращена в неповрежденном и незагрязненном виде, вместе с заводскими неиспорченными пломбами и фабричными ярлыками
- претензии по качеству не принимаются по обуви с выраженными дефектами (плохой прокрас, явные пороки кожи и т.д.), которые имели место быть при продаже
- претензии по качеству не принимаются при несоблюдении правил эксплуатации, транспортирования и хранения обуви, а также если обувь носится покупателем с нестандартной формой или размером ноги
- возможное окрашивание стелек, подкладки или стоп не является браком продукции
- промокание верха обуви из любых материалов, кроме резины, не является браком
- гарантия не распространяется, и обувь к возврату не принимается в случае деформированной пяточной части, которую повредили при надевании обуви без специального «рожка»
- гарантия не распространяется на обувь с механическими повреждениями (царапины, порезы, «сдиры»), а также на обувь, деформированную в результате неправильной носки, сушки, потерявшую качество в результате химического воздействия, и с другими дефектами, возникшими по вине покупателя
- претензии не принимаются по обуви, отремонтированной покупателем до предъявления магазину (кроме замены набоек, прикрепления металлических косячков, приклейки профилактической подметки, если таковая починка не повлекла за собой образования дефектов)
- не подлежит обмену или безвозмездному ремонту изношенная обувь или с дефектами, которые образовались вследствие эксплуатации в условиях, не соответствующих ее назначению
- на детали, требующие мелкого ремонта, а также на сменные детали: стельки, шнурки, набойки, фурнитуру и пр. гарантия не распространяется

Обувь ортопедическая малосложная (серийного производства)
по ТУ 8820-037-53279025-2004
РУ № ФСР 2012/13740 от 19.06.2017 г.

Производитель – уполномоченная организация по принятию претензий:
ООО «Тривес», Россия, 191124, г. Санкт-Петербург,
ул. Новгородская, д. 23, лит. А, пом. 99-Н
Тел./факс: (812) 329-72-97
e-mail: info@trives-spb.ru
www.trives-spb.ru

Отметка о продаже

Наименование изделия: _____

Модель: _____

Дата продажи: _____

Организация-продавец: _____

Подпись продавца: _____

ШТАМП ПРОДАВЦА

Изделие проверено, повреждений не имеет.
С инструкцией и правилами эксплуатации ознакомлен и согласен.

Особые отметки: _____

Подпись покупателя: _____

Дата изготовления _____ ОТК _____

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

DOCTOR THOMAS
ortho shoes

Уважаемый покупатель!

Спасибо за доверие к ортопедической обуви **DOCTOR THOMAS**!
Для того, чтобы обувь Вас радовала комфортом и удобством долгий период времени, просим внимательно ознакомиться с инструкцией по уходу и эксплуатации.

Ведущая российская ортопедическая компания «Тривес» с 1992 года разрабатывает и производит медицинские изделия, товары для здоровья и красоты. На рынке представлены несколько брендов компании, имеющих заслуженное уважение в медицинском сообществе и высокие оценки у партнеров и заказчиков. Ориентируясь на потребности и пожелания клиентов, «Тривес» пополнила линейку своих брендов новым именем **DOCTOR THOMAS** – коллекцией взрослой ортопедической обуви.

Одним из главных преимуществ ортопедической обуви **DOCTOR THOMAS** является сочетание стильного дизайна с медицинской эффективностью, комфортом и практичностью. Высокое качество коллекции обеспечивают не только применяемые технологии и высококачественные материалы, но и мастерство и знания специалистов компании. В результате для Вас представлен ассортимент ортопедической обуви с широким размерным рядом: туфли летние и демисезонные, полуботинки, ботинки и утепленные ботинки.

Модели **DOCTOR THOMAS** разработаны с учетом умеренно выраженной деформации стоп. Ортопедические стельки из мягких и упругих материалов обеспечивают правильное положение стоп, поддерживают своды и не требуют длительного привыкания. Эластичные внутренние детали обуви не травмируют пальцы стопы при наличии легкой деформации. Специальные ортопедические подошвы придают обуви легкость, устойчивость и высокие ходовые качества.



Ортопедическая обувь **DOCTOR THOMAS** изготовлена из натуральной кожи высокого качества, которая устойчива к износу, не теряет своих свойств при длительном использовании и создает оптимальный микроклимат. В продукции предусмотрены прочные виды креплений: застежки-липучки «Велкро», шнурки, обувные резинки, которые надежно фиксируют обувь и дают возможность регулировать ее по ноге.

Медицинская эффективность обуви **DOCTOR THOMAS** подтверждена Регистрационным удостоверением Федеральной Службы Росздравнадзора **№ ФСР 2012/13740 от 19.06.2017 г.** Обувь соответствует требованиям **ГОСТ 54407-2020** «Обувь ортопедическая. Общие технические условия» и относится к малосложной ортопедической обуви.

Обувь **DOCTOR THOMAS** рекомендуется использовать при начальных формах плоскостопия, возрастных изменениях стопы, умеренно выраженных деформациях пальцев стопы. Применение обуви повышенной комфортности вместо ежедневной (повседневной) будет полезно широкому кругу потребителей различного возраста для профилактики деформаций стопы и снижения симптомов «мышечной усталости». Продукция **DOCTOR THOMAS** снижает нагрузки на стопу в период беременности и при избыточном весе.

Преимущества ортопедической обуви **DOCTOR THOMAS**:

- обувь из высококачественной натуральной кожи: прочный и долговечный материал, сохраняющий тепло, поддерживающий естественную вентиляцию и устойчивый к механическим повреждениям и потере цвета

- отсутствие швов в области наиболее тесного контакта с кожей стопы предотвращает развитие потертостей и практически исключает появление болезненных ощущений
- специальная конструкция носочной части снижает давление на пальцы стопы
- увеличенный внутренний объем обуви обеспечивает стопе повышенный комфорт
- съемная стелька (в закрытых моделях) поддерживает своды стоп и делает возможным замену на другие ортопедические стельки, в т.ч. индивидуальные
- хорошая раскрываемость и легко регулируемые крепления обеспечивают удобство при надевании
- специальная подошва способствует устойчивой походке

Показания к применению:
- начальные формы продольного, поперечного и комбинированного плоскостопия
- начальные формы вальгусной деформации первого пальца стопы (Hallux Valgus)
- возрастные изменения стопы
- статико-динамическая недостаточность стопы I степени
- умеренная вальгусная установка стопы

Применять изделие по назначению и под контролем врача.

Функции:
- поддержка продольного и поперечного свода стопы
- разгрузка плантарной поверхности стопы
- стабилизация заднего отдела стопы при вальгусной деформации

Противопоказания к применению:
Абсолютные противопоказания:
- синдром диабетической стопы
- фиксированные формы плоскостопия - ригидная плоская стопа
- наличие в области стопы контактных дерматитов и язв

Указания по эксплуатации:
- правильно подбирайте обувь по размеру стопы, с небольшим запасом в длину: не менее 1 см - у мужчин, 0,5 см - у женщин, обувь не должна быть тесной, сжимать пальцы стопы, сдавливать лодыжки
- перед непосредственным использованием рекомендуется походить в обуви дома, чтобы убедиться в правильности покупки
- при надевании и снятии обуви расстегивайте застежки, липучки, молнии, ослабляйте ремешки, бережно обращайтесь с декоративной фурнитурой, не перетягивайте шнурки в районе голеностопа во избежание разрыва кожи и крепления
- надевая обувь, используйте обувной рожок, чтобы не деформировать пяточную часть, при снятии обуви не наступайте на задник, чтобы избежать отрыва подошвы
- обувь из кожи, нубука, велюра, а также обувь с верхом из текстильных материалов не является непромокаемой и водонепроницаемой, не рекомендуется для носки в дождливую/сырую/слякотную погоду
- не допускается намокание обуви, промокание обуви не является гарантийным случаем
- не носите обувь влажной и мокрой - это может привести к деформации, обувь необходимо сушить и хранить при комнатной температуре
- недопустимо сушить и хранить мокрую обувь около огня, на солнце, на любых нагревательных поверхностях и приборах
- избегайте воздействия на обувь щелочей, кислот, активных растворителей, антигололедных реагентов, не допускайте чрезмерных механических нагрузок, ударов, порезов
- после каждой носки приводите обувь в порядок (очищайте от пыли и грязи), сушите
- не рекомендуется использовать одну и ту же пару обуви каждый день

Уход:
- во избежание изменения цвета обуви будьте внимательны при выборе кремов соответствующих оттенков
- для чистки обуви из натуральной кожи используйте обувной крем или восковую эмульсию, пользуйтесь специальной мягкой щеткой, крем должен хорошо впитываться
- грязную обувь сначала следует очистить специальной щеткой, тряпкой или губкой, не давая грязи впитаться в кожу
- чистку сухой грязи с обуви из нубука, замши и обуви с текстильными вставками следует производить специальной резиновой щеткой или губкой с применением специальных препаратов для ворсовой кожи
- масляные пятна следует удалять при помощи специального пятновыводителя для соответствующих материалов
- при влажной погоде рекомендуется менять пару обуви через день, чтобы она успевала просохнуть
- обувь необходимо сушить при комнатной температуре вдали от отопительных приборов, избегая прямых солнечных лучей, предварительно набив ее бумагой, или используя специальные распорки, а также обувные сушилки
- не оставляйте на хранение обувь в грязном состоянии, т.к. это может стать причиной изменения цвета обуви, а также привести к ее деформации

Обращаем Ваше внимание!
В первые дни ношения ортопедической обуви возможны непривычные ощущения из-за поддержки сводов стопы. Это не является признаком дефекта продукции. Полное привыкание обычно наступает в течение нескольких дней.

Согласно Федеральному Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. ст.18:
В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя.
Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Условия транспортирования:
Транспортирование обуви должно производиться всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта.



Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru