

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

УСТАНОВКА МОЕЧНАЯ УЛЬТРАЗВУКОВАЯ

DGM-QX-1200



SN



DGM



Оглавление

I ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
1 Назначение.....	5
2 Технические характеристики	5
3 Состав комплекта	6
4 Описание корпуса	6
II ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ.....	8
1 Процесс ультразвукового мытья.....	8
2 Рекомендации по эксплуатации	8
3 Техника безопасности	9
III ЭКСПЛУАТАЦИЯ УЛЬТРАЗВУКОВОЙ МОЕЧНОЙ УСТАНОВКИ DGM-QX-1200.....	10
1 Описание передней панели контроллера	10
2 Эксплуатация ультразвуковой моечной установки DGM-QX-1200	11
3 Изменение значений параметров.....	13
4 Дегазация моющей ванны	14
5 Неполадки в работе моечной установки	14
6 Техобслуживание и очистка.....	15
7 Складирование и транспортировка	15
8 Гарантии изготовителя (поставщика).....	16
9 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	20

ПЕРЕЧЕНЬ РИСУНКОВ

- | | | |
|---|---------------------------------------|--------|
| 1 | Общий вид – подача рабочей среды..... | Рис. 1 |
| 2 | Передняя панель контроллера | Рис. 2 |

ПРИЛОЖЕНИЯ

- 1 Описание пистолета-распылителя



Перед запуском оборудования следует внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации, содержащим важную информацию об установке, технике безопасности и техническом обслуживании.

Руководство по эксплуатации должно быть передано обслуживающему персоналу и храниться в непосредственной близости от оборудования.

«Горячая линия» технической поддержки

для клиентов по оборудованию DGM и ТЗМОИ

Российская Федерация: 8-800-25-00-105

Другие страны: +7 (495) 739-39-47



ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СЛУЧАЯХ:

- проведения пуско-наладочных работ, технического обслуживания и ремонта изделия сторонними лицами и организациями, не являющимися Авторизованными сервис-центрами фирмы-производителя;**
- эксплуатации изделия в условиях, отличных от указанных в паспорте изделия;**
- внесения любых изменений в конструкцию изделия (сверления дополнительных отверстий, приваривания дополнительных узлов и т.п.)**
- механических, химических и термических повреждений изделия и его составных частей;**
- самостоятельного, или используя услуги сторонних лиц и организаций, изменения настроек предохранительных клапанов изделия, замены или ремонта манометров, вскрытия опломбированных блоков и узлов изделия;**
- неисправностях изделия, вызванных экстремальными условиями или действиями непреодолимой силы (пожар, наводнения, другие стихийные бедствия);**
- не соблюдении требований проведения регулярного технического обслуживания изделия.**

Содержащиеся в настоящем руководстве тексты рекомендаций: **Предупреждение, Важно** и **Примечание** являются очень важными, поэтому, чтобы привлечь к ним внимание, использованы следующие специальные графические символы:

Предупреждение

	Игнорирование данных предупреждений может привести к травмам и даже к смерти. Этот символ означает, что в обязательном порядке следует ознакомиться с соответствующей частью руководства по эксплуатации, обозначенной данным символом.
---	---

Важно

	Этот символ означает важные рекомендации, целью которых является, например, предотвращение повреждения мойки или загружаемого материала.
--	--

Примечание

	Соблюдение рекомендаций, обозначенных этим символом, облегчает эксплуатацию мойки.
---	--

	Во время установки мойки, после техобслуживания, выполненного технической службой, а также при изменении гнезда питания, ответственные за это службы в обязательном порядке должны произвести проверку нулевого электрического потенциала на элементах, к которым прикасаются пользователи, а также в гнезде питания.
---	--

I ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1 Назначение

Установка моечная ультразвуковая DGM-QX-1200 (далее, моечная установка) предназначена для мойки хирургических инструментов и прочего оборудования в центральных стерилизационных отделениях больниц, субстерилизационных, лабораториях и т.п.

Моечная установка, при правильно подобранном моющем средстве, в состоянии справиться с большинством проблем, относящихся к очистке поверхностей предметов, в том числе и труднодоступных мест.

Особенно эффективным является мытье деталей, выполненных из стекла, металла, керамики и твердых пластмасс.

Очистка в моечной установке позволяет добиться высокой чистоты поверхностей, невозможной при ручной обработке.



Изготовитель не несет ответственности за использование моечной установки не по назначению.

Ультразвуковая моечная установка DGM-QX-1200 имеет две камеры, одна из которых предназначена для ультразвукового мытья, а вторая – для ополаскивания, замачивания, сушки и т.п. с помощью входящих в оснащение мойки крана с вытяжным сливом и пистолета-распылителя со съемными насадками для воды или сжатого воздуха, с возможностью переключения рабочих сред.

2 Технические характеристики

Напряжение питания	230 В (±10%), 50 Гц
Общая мощность	2,6 кВт
Мощность нагревательных элементов	1,6 кВт
Класс защиты	I
Частота работы генератора	40 кГц (±5%)
Работа генератора	постоянная/импульсная
Диапазон регулировки температуры	20÷80°C (±3°C), разд 1°C
Диапазон регулировки времени действия ультразвукового излучения	0÷99 мин., разд. 1 мин.
Температура хранения и эксплуатации	5÷40°C
Влажность воздуха макс.	75%
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	1400(+/- 100)×850×600 мм
(высота – до поверхности столешницы)	
Размер камер	600 (+/-100)×400×250 мм
Эксплуатационные размеры	
ультразвуковой камеры (Д×Ш/Р×Г)	570×370/85 ×160 мм



Рабочие среды:

вода (холодная и горячая)	0,1÷0,6 МПа (1÷6 бар)
сжатый воздух	0,5÷0,8 МПа (5÷8 бар)
Масса (нетто)	85 кг
Степень защиты корпуса.....	IP32

3 Состав комплекта

- ультразвуковая моечная установка DGM-QX-1200 с краном для раковины.
- пистолетом-распылитель
- съемные насадки
- крючки для лотков
- ключ к замку электрической части
- прокладки
- компрессор
- загрузочная корзина (опция)
- руководство по эксплуатации с гарантийным талоном

4 Описание корпуса

Ультразвуковая моечная установка DGM-QX-1200 спроектирована в форме трехдверного шкафа сантехнического типа. Справа расположена электрическая часть (ультразвуковой генератор, контроллер и т.п.), центральная часть предназначена для подвода и отвода рабочей среды (горячая вода, холодная вода, сжатый воздух, электроэнергия), а левая часть является хозяйственным шкафчиком, например для моющих средств.

Моечная установка имеет регулировочные ножки для выравнивания и корректировки высоты (с помощью плоского ключа 19 мм).

Столешница моечной установки имеет две камеры емкостью 60 л каждая, правая камера (с крышкой) с приклеенными к ее дну пьезокерамическими преобразователями и пленочными нагревателями по бокам служит для ультразвукового мытья, а левая – для ополаскивания, отмачивания и т.п.

В столешнице моечной установки расположены:

- * кран для раковины – однорычажный со смесителем и вытяжным сливом с распылителем (тип M3640 «ТОПАЗ»);
- * пистолет-распылитель с комплектом 8 насадок;
- * клапаны, переключающие питание пистолета-распылителя водой или воздухом;
- * держатели механизмов дистанционного запуска сливных пробок.

Камеры ультразвуковой моечной установки DGM-QX-1200 оснащены регулировочно-выравнивающими вкладышами. К моечной установке прилагаются крючки (ручки) для вкладывания и вынимания лотков из ванны.

Управление процессом ультразвукового мытья осуществляется с помощью микропроцессорного котроллера. Параметры процесса (температура ванны, время мытья, тип работы) могут произвольно (в границах допустимых значений) программироваться обслуживающим персоналом. Аварийные состояния сигнализируются.



Общий вид ультразвуковой моечной установки DGM-QX-1200 и подведение рабочей среды продемонстрированы на рис. 1, а вид передней панели котроллера - на рис. 2.

II ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

1 Процесс ультразвукового мытья

Ультразвуковые волны генерируются в пьезокерамических преобразователях, приклеенных ко дну резервуара, и проходят через моющую ванну с погруженными в нее деталями. Образуются волны низкого и высокого давления с частотой 40 000 Гц в секунду. В состоянии низкого давления образуются миллионы пузырьков пара - так называемый процесс кавитации. В состоянии высокого давления пузырьки взрываются, освобождая при этом энергию. Взрываясь на поверхности мытой детали, пузырьки отрывают от нее загрязнения.

Твердые материалы хорошо проводят ультразвуковые волны, поэтому эффективность очистки их поверхностей выше, чем мягких и пористых материалов, которые их сдерживают. На эффективность мытья влияет также ряд других факторов. К ним принадлежат, среди прочего: правильно подобранное (в зависимости от характера загрязнения) моющее средство, химически усиливающее воздействие ультразвуковых волн; оптимальная для примененного моющего средства температура ванны; расход и загрязнение ванны после очередных циклов мытья; состояние дегазации свежей ванны; упаковка и укладка малых деталей.

2 Рекомендации по эксплуатации

Возможны два метода мытья:

- **прямой**, когда мытые детали расположены в резервуаре (на крючках или в корзине), заполненном моющей рабочей средой.
- **косвенный**, когда моющая рабочая среда вместе с деталями помещена в емкость (лучше всего стеклянную или металлическую), погруженную в жидкость, заполняющую резервуар. Промежуточная емкость может быть заполнена другими средствами, чем резервуар. Можно одновременно использовать различные моющие средства в различных емкостях.

	<ul style="list-style-type: none">• Детали для мытья, в принципе, должны быть полностью погружены в ванну.• Детали для мытья должны лежать не на дне резервуара, а на определенном расстоянии от дна.• Детали следует класть таким образом, чтобы не образовывались воздушные камеры.• Детали для мытья должны занимать не более 30% объема ванны (слишком плотная загрузка подавляет ультразвуковую энергию).• Для мытья использовать только ванны со средствами, которые
---	--

	<p>производители допускают для работы в ультразвуках (например, Neodisher - MEDICLEAN).</p> <ul style="list-style-type: none">• Не использовать ванны, которые могут быть агрессивными для материала резервуара (хромоникелевая сталь 0H18N9), например, с кислой реакцией.• Не превышать температуру 60°C в ультразвуковой камере.• Для хирургических инструментов не следует превышать температуру 40°C в ультразвуковой камере (коагуляция белка).• Не повреждать дно ультразвуковой камеры (удары, царапины и т.п.).• Моечная установка не предназначена для непрерывной интенсивной работы.• Долгая непрерывная работа моечной установки (несколько часов) с включенным ультразвуковым генератором приводит к увеличению температуры воды.
--	--

3 Техника безопасности

	<ul style="list-style-type: none">• Ультразвуковая моечная установка DGM-QX-1200 должна быть подключена к электросети (230 В, 50 Гц; 16 А) с защитным проводом (гнездо с защитным болтом).• Во время работы моечной установки (ультразвукового генератора):<ul style="list-style-type: none">♦ нельзя погружать руки или другие части тела в ванну;♦ ультразвуковая камера должна быть закрыта крышкой;♦ следует соблюдать расстояние мин. 1,5 м от мойки до постоянного рабочего места;♦ в непосредственной близости от моечной установки следует пользоваться средствами защиты слуха.• Не использовать в моечной установке легковоспламеняющиеся средства.• Не снимать корпус с электрических частей моечной установки без отключения сетевой вилки от гнезда питания.
---	---

III ЭКСПЛУАТАЦИЯ УЛЬТРАЗВУКОВОЙ МОЕЧНОЙ УСТАНОВКИ DGM-QX-1200

1 Описание передней панели контроллера

Передняя панель микропроцессорного контроллера, продемонстрированная на рис. 2, содержит:

- сетевой выключатель (Выкл.);
- кнопку «СТОП/СТАРТ» (K3) включения ультразвукового излучения;
- зеленый светодиод (D3), сигнализирующий о включении ультразвукового генератора;
- кнопку переключателя типа рабочего режима ультразвукового генератора «ИМПУЛЬС/ПОСТОЯННЫЙ» (K2);
- зеленый светодиод (D2), указывающий на импульсный режим работы ультразвукового генератора;
- дисплей «ВРЕМЯ» (L1, L2), отображающий время, оставшееся до конца процесса действия ультразвукового излучения;
- кнопку «СТОП/СТАРТ» (K4) процесса нагрева моющей рабочей среды;
- зеленый светодиод (D4), сигнализирующий о включении системы управления нагревом;
- желтый светодиод (D6), сигнализирующий о включении нагревателей;
- дисплей «ТЕМПЕРАТУРА» (L3, L4), отображающий действительную температуру рабочей среды в ультразвуковой камере и запрограммированную температуру;
- кнопку «СТОП/СТАРТ» (K1) процесса дегазации моющей рабочей среды;
- зеленый светодиод (D1), сигнализирующий о включении функции дегазации;
- красный светодиод «ТРЕВОГА» (D7), сигнализирующий состояние тревоги;
- кнопку «УСТАНОВКА» (K5), позволяющая изменять параметры процесса (время, температура, P1, P0);
- зеленый светодиод (D5), сигнализирующий о включении функции установки;
- кнопку «V» (K6) уменьшения значения устанавливаемого параметра;
- кнопку «^» (K7) увеличения значения устанавливаемого параметра.

2 Эксплуатация ультразвуковой моечной установки DGM-QX-1200

Суммарное время работы персонала с машиной ультразвуковой моечной в рабочем режиме ультразвукового генератора «ПОСТОЯННЫЙ» без применения средств индивидуальной защиты органов слуха от шума за 8-ми часовой рабочий день не должно превышать 3 часа 11 минут.

Допустимое суммарное время работы персонала за рабочую смену в помещении при функционировании машины ультразвуковой моечной в режиме ультразвукового генератора «ПОСТОЯННЫЙ» не ограничивается при условии применения средств индивидуальной защиты органов слуха, обеспечивающих снижение уровней звука на 4 дБА или более.



Неподготовленные лица к работе с ультразвуковой моечной установкой не допускаются.

- 1 Подготовить моющую ванну в ультразвуковой камере.

Наполнить камеру водой с добавлением моющего средства (в количестве, указанном в руководстве по его применению), до высоты датчика уровня. **Ванна не должна быть проводящей, а ее температура не должна превышать предусмотренной температуры мытья.** В случае свежей ванны ее следует подвергнуть дегазации (смотрите раздел 4 «Дегазация»).

- 2 Включить сетевой выключатель (Выкл.).

После включения питания на мгновение загорится красный диод (D7). Затем на дисплее «ВРЕМЯ» появится запрограммированное значение времени работы генератора, а на дисплее «ТЕМПЕРАТУРА» появится действительная температура ванны (пульсирует точка в правом нижнем углу дисплея).

- 3 Установить температуру ванны, время мытья и тип рабочего режима генератора (смотрите раздел 3 «Изменение значений параметров»), если требуются параметры, отличные от установленных ранее (контроллер запоминает прежние установки).

Режим работы «ИМПУЛЬС/ПОСТОЯННЫЙ» позволяет включить прерываемую работу ультразвукового генератора с регулируемым заполнением, т.е. можно запрограммировать время включения P1 и отключения генератора P0.

- 4 Вложить в ванну предназначенные для мытья детали (следует убедиться, что их можно чистить ультразвуком).

- 5 Кнопкой «СТОП/СТАРТ» (K4) включить нагрев рабочей среды.

После запуска процесса нагрева загорается зеленый диод (D4). После включения системы нагрева в течение 5 секунд загорается заданное значение температуры, а затем отображается действительная температура. Пульсирующая точка на дисплее «ТЕМПЕРАТУРА» означает, что



отображается действительная температура ванны. Если температура ванны будет ниже заданной температуры, контроллер включит нагреватели, и загорится желтый диод (D6).

6 Кнопкой «СТОП/СТАРТ» (K3) включить ультразвуковой генератор.

После запуска ультразвукового генератора загорается зеленый диод (D3). Если генератор был включен, наступит прерывание процесса, и диод (D3) погаснет. Отключение генератора приведет к сбросу счетчика времени и возврату к ранее запрограммированному (установленному) значению времени.

	<p>Во время загрузки или разгрузки нагретой ванны следует соблюдать особую осторожность из-за горячей и химически агрессивной ванны и горячих стенок камеры, оснащения и загружаемого материала. Прикосновение к ним голыми руками может привести к ожогу!</p>
---	--

7 После завершения цикла мытья вынуть детали и, при необходимости, сполоснуть и высушить.

Конец цикла очистки сигнализируется завершением работы ультразвукового генератора и возвратом к отображению на дисплее «ВРЕМЯ» ранее запрограммированного значения времени.

8 Отключение установки происходит после отключения сетевого выключателя.

Рекомендации по эксплуатации

	<ul style="list-style-type: none"> Опорожнение ультразвуковой камеры должно осуществляться при открытой крышке (чтобы не образовывалось вакуумметрическое давление, затрудняющее слив). Пользуясь пистолетом-распылителем, следует помнить об том, что при переключении рабочей среды (особенно с воды на воздух) в подводящих каналах находятся остатки предыдущей рабочей среды. Пятна на дне камеры (от ультразвука) и по бокам камеры (от нагревателей) являются следствием эксплуатации.
--	--

3 Изменение значений параметров

Чтобы изменить параметры процесса (время, температуру, P1, P0), следует:

- Нажать кнопку «УСТАНОВКА» (K5) и войти в режим установки параметров (загорается зеленый диод D5). На дисплее «ВРЕМЯ» (L1, L2), появится заданное значение, что означает возможность модификации данного значения. Единственным исключением является ситуация, когда включен ультразвуковой генератор, тогда не следует изменять значение параметра P1 (время работы генератора).
- Кнопками «V» (K6) и «Λ» (K7) установить требуемое значение времени.
- Повторно нажать «УСТАНОВКА» (K5). Загорится правый дисплей (L3, L4) и отобразится установленное значение заданной температуры.
- Кнопками «V» (K6) и «Λ» (K7) установить требуемое значение температуры.
- Повторно нажать «УСТАНОВКА» (K5). На левом дисплее (L1, L2) появится надпись P1 (время импульса), а на правом (L3, L4) значение времени в секундах. Установить заданное значение времени перерыва между импульсами. Значения времени P1 и P0 могут быть диапазоне от 1 до 99 секунд.
- Кнопками «V» (K6) и «Λ» (K7) установить требуемое значение времени.

- г) Повторно нажать «УСТАНОВКА» (K5). На левом дисплее (L1, L2) появится надпись P0 (время перерыва между импульсами), а на правом (L3, L4) – значение времени в секундах. Установить значение заданного времени импульса.
- h) Кнопками «V» (K6) и «^» (K7) установить требуемое значение времени.
- и) Повторно нажать кнопку «УСТАНОВКА» (K5). На обоих дисплеях появятся установленные значения.

4 Дегазация моющей ванны

В случае наполнения моечной установки свежей водой, ее следует дегазировать. Для этого следует включить функцию дегазации.

- 1 Кнопкой «ДЕГАЗАЦИЯ» (K1) включить функцию дегазации. Ее включение сигнализирует светящийся зеленый диод (D1).
- 2 Установить температуру ванны на 40°C, а время мытья на 30 минут (смотрите раздел 3 «Изменение значений параметров»).
- 3 Кнопкой «СТОП/СТАРТ» (K4) включить нагрев рабочей среды.
- 4 Кнопкой «СТОП/СТАРТ» (K3) включить ультразвуковой генератор.

5 Неполадки в работе моечной установки

	Лица, не уполномоченные производителем, не должны ремонтировать моечную установку. Срыв пломб означает утрату гарантии.
---	---

- 1 Не удается включить ультразвуковой генератор – светится красный диод (D7), сигнализирующий тревогу.

Причина:

- Слишком низкий уровень ванны – ниже датчика – наполнить ванну.
- Загрязнен датчик уровня, расположенный внутри ванны (очистить с помощью жесткой салфетки или щетки).
- Влита непроводящая рабочая среда (например, дистиллированная, деионизованная вода) – долить обыкновенную воду.

- 2 Снизилась эффективность ультразвукового мытья.

Причина:

- Ванна не дегазирована.
- Ванна израсходована (замена моющего средств).
- Ванна слишком холодная для примененного средства.
- Вложено слишком много деталей для мытья.

6 Техобслуживание и очистка

Техобслуживание состоит в содержании ультразвуковой моечной установки в чистоте и периодической проверке состояния сетевого шнура и каналов подачи рабочей среды (вода, воздух).

Моечную установку следует чистить с помощью детергентов для нержавеющей стали, таких как «Rap Proper», «Cillit», или 30% спиртовым раствором. **Крышку** (лакированный пластик) **мыть мягкими моющими средствами.**

Моющую камеру можно дезинфицировать 2% раствором глутарового альдегида.

7 Складирование и транспортировка

Ультразвуковая моечная установка DGM-QX-1200 должна складироваться и транспортироваться в заводской упаковке.

Температура складирования: от +5 до +40°C.

Относительная влажность: максимум 75%.

8 Гарантии изготовителя (поставщика)

Производитель гарантирует исправную работу оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации при соблюдении условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации правил технического обслуживания и ремонта, изложенных в настоящем руководстве. В течение гарантийного срока производитель безвозмездно ремонтирует или заменяет оборудование и его части.

Гарантийный срок эксплуатации оборудования составляет 12 месяцев с момента ввода изделия в эксплуатацию, о чем должен быть составлен «АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ», но не более 18 месяцев со дня поступления оборудования заказчику. Акт ввода в эксплуатацию должен быть подписан представителем Потребителя и заверен печатью Потребителя. При отсутствии Акта ввода в эксплуатацию или счета-фактуры торгующей организации, гарантийный срок исчисляется с даты выпуска ИМТ Изготовителем.

Гарантийные обязательства действуют и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, при соблюдении следующих условий:

- осуществления монтажа и ввода в эксплуатацию оборудования специалистами компании «ООО Фармстандарт-Медтехника», или сертифицированной (обученной) этой организацией службой.

- соблюдения Потребителем требований технического паспорта, руководства по эксплуатации и технического обслуживания оборудования;

- заключения в течение 1 месяца с момента ввода оборудования в эксплуатацию Договора на техническое обслуживание медицинского оборудования с организацией представителем компании «ООО Фармстандарт-Медтехника», или сертифицированной (обученной) этой организацией службой.

Производитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям или любому имуществу, если это произошло в результате использования оборудования не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения оборудования, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Для определения причины наступления гарантийного случая и вступления в силу вышеуказанных гарантийных обязательств необходимо силами технических специалистов, осуществляющих техническое обслуживание оборудования, составить «Акт обследования ...» установленной формы. Заполнить «Рекламацию», в которой по возможности полно описать суть выявленного дефекта, к рекламации необходимо приложить заполненный гарантийный талон. С этими заполненными документами следует обратиться в ООО «Фармстандарт-Медтехника», находящееся по адресу:

Адрес местонахождения (юридический): Российская федерация, 141700, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. 5 «Б».

Почтовый адрес: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д.2, стр.3. офис 900-906, корпус Б

Телефон/факс: (495) 739-39-45 / (495) 739-39-45.

Для наиболее полного и быстрого удовлетворения Ваших пожеланий и отсутствия недоразумений, пожалуйста, соблюдайте все вышеизложенные требования по оформлению необходимых документов. Без вышеуказанных документов претензии и рекламации не рассматриваются и гарантийный ремонт не производится.

Рекламации на работу как отдельных элементов, так и работу всего изделия в целом, рассматриваются при обязательном условии соблюдения всех требований, изложенных в документации. Перед обращением, пожалуйста, ещё раз ознакомьтесь с вышеизложенными гарантийными обязательствами – это важно!

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

«__» _____ 20__ г.

Организацией (Покупатель/Пользователь):

полное наименование организации, ОГРН,

(_____) _____ (_____) _____
телефон/факс E-mail
в лице:

должность, Фамилия, Имя, Отчество

действующего на основании _____ (устава/доверенности № ____ от __. __. __ г.)

составлен настоящий акт о нижеследующем:

п/н №	Тип/Модель оборудования/Производитель	Серийный №	Место эксплуатации оборудования

	Поставщик	Монтаж оборудования произведён	Пользователь
Организация (наименование, ОГРН) :			
Место нахождения:			
Тел./факс, эл. почта:			
Представитель (ФИО, должность):			
Дата поставки, гарантийный талон (необходимо приложить копию гарантийного талона)		Дата ввода в эксплуатацию (в соответствии с Актом ввода в эксплуатацию) (необходимо приложить копию Акта)	Договор на Техническое Обслуживание (номер, дата заключения) (необходимо приложить копию договора)

Описание неисправности:

Заказчик настоящим Актом-рекламацией, являющимся офертой, безотзывно предлагает ООО «Фармстандарт-Медтехника» осуществить диагностику неисправностей указанного в Акте-рекламации оборудования для выявления причин поломки оборудования и работы по восстановлению работоспособности оборудования (*далее – работы*) на следующих условиях: **Место выполнения работ** – место эксплуатации оборудования, указанное в настоящем Акте. **Срок выполнения работ** (включая диагностику неисправностей): при наличии у ООО «Фармстандарт-Медтехника» необходимых запасных частей на складе в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения по эл. почте : service@phs-mt.ru подписанного и заверенного печатью Заказчика настоящего Акта-рекламации и копий следующих документов на каждую единицу оборудования: 1- гарантийный талон, 2 - акт ввода в эксплуатацию, 3 - договор на техническое обслуживание. При не предоставлении вместе с Актом-рекламацией указанных копий документов, Акт-рекламации не считается полученным и не рассматривается. В случае отсутствия на складе необходимых запасных частей, срок выполнения работ будет продлен до получения необходимых деталей.

В случае, если в результате диагностики специалистами ООО «Фармстандарт-Медтехника» будет установлено, что неисправность оборудования возникла не по вине производителя и не является гарантийным случаем, диагностика и ремонт оборудования становится **полностью платным**. В этом случае, Заказчик производит оплату стоимости произведённых работ по диагностике оборудования из расчета 5000 (пять тысяч) рублей 00 коп., включая НДС 18% 762 (семьсот шестьдесят два) рубля 71 коп за каждые 4 (четыре) полных или неполных рабочих часа. Заказчик производит оплату стоимости произведённых работ по диагностике неисправностей оборудования вне зависимости от того, будет осуществляться не гарантийный ремонт, или нет. После проведения диагностики неисправностей оборудования специалистом ООО «Фармстандарт-Медтехника» определяется стоимость не гарантийного ремонта и указывается в смете (включая стоимость запасных частей, НДС, расходы на проезд и проживание специалистов и др. расходы), которая согласуется с Заказчиком до начала выполнения работ. При не согласовании Заказчиком сметы стоимости не гарантийного ремонта, Заказчик считается отказавшимся в одностороннем порядке от не гарантийного ремонта.

Заказчик производит оплату стоимости произведённых платных работ по диагностике неисправностей оборудования и по не гарантийному ремонту путем перечисления денежных средств на указанный в счёте расчетный счет ООО «Фармстандарт-Медтехника» в течение 14 (четырнадцати) дней от даты выставленного счета.

По результатам выполнения работ оформляются следующие документы: по каждому факту выполнения работ (диагностика, гарантийный ремонт, не гарантийный ремонт и т.п.) - Акт выполненных работ, подписываемый ООО «Фармстандарт-Медтехника» и Пользователем/Заказчиком (ООО «Фармстандарт-Медтехника» имеет право передать результат работы непосредственно Пользователю) и дополнительно к Акту выполненных работ по каждому факту выполнения платных (не гарантийных) работ по диагностике и ремонту - Акт на услуги, подписываемый ООО «Фармстандарт-Медтехника» и Заказчиком. В случае не подписания в течение 3 (трёх) дней Пользователем/Заказчиком актов и при отсутствии мотивированного письменного отказа от подписания актов, Акты выполненных работ и/или Акты на услуги, подписанные только со стороны ООО «Фармстандарт-Медтехника», считаются подписанным надлежащим образом, а работы выполненными.

В случае, невозможности выполнения работ по настоящему Акту-рекламации по вине Пользователя/Заказчика, а также в случае, если неисправность оборудования возникла не по вине производителя и не является гарантийным случаем, затраты ООО «Фармстандарт-Медтехника» по выезду специалистов для выполнения работ (расходы на проезд и проживание), возмещаются Заказчиком путем перечисления денежных средств на указанный в счёте расчетный счет ООО «Фармстандарт-Медтехника» в течение 14 (четырнадцати) дней от даты выставления счета.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается выезд в установленный для выполнения работ срок специалиста(ов) ООО «Фармстандарт-Медтехника» на место выполнения работ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. В случае принятия изложенных в оферте условий юридическое лицо, производящее _____ акцепт _____ этой _____ оферты _____ становится Исполнителем.

Примечания: Бесплатное гарантийное обслуживание возможно только при наличии на оборудование: гарантийного талона, который должен быть полностью и правильно заполнен, акта ввода оборудования в эксплуатацию, договора на техническое обслуживание; доверенности, подтверждающей полномочия представителя Заказчика действовать от имени Заказчика (если представитель Заказчика действует по доверенности). Отсутствие указанных документов, а также неправильно заполненный или незаполненный гарантийный талон является основанием для отказа клиенту-Заказчику в бесплатном гарантийном обслуживании.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- 1.Отсутствие или несоблюдение сроков проведения регламентного технического обслуживания оборудования,
- 2.Ремонт и/или пусконаладочные работы, и/или техническое обслуживание оборудования выполнялись неавторизованными производителем третьими лицами,
- 3.Эксплуатация оборудования в условиях, отличных от указанных в паспорте оборудования,
- 4.Внесение любых изменения в конструкцию оборудования (приваривание дополнительных элементов и пр.),
- 5.Механические, химические или термические повреждения оборудования и его составных частей,
6. Иные случаи, указанные в паспорте оборудования.

Заказчик: _____ « _____ »
(должность) (наименование организации)

(подпись) (расшифровка подписи) М. П.



Корешок талона
на гарантийный ремонт

Изъят « » 20 ____ г.

Механик
(фамилия, подпись)

Внимание! Талон на гарантийный ремонт действителен только при наличии правильно и чётко указанных: модели, заводского номера аппарата, даты изготовления, даты продажи и подписи покупателя.

Без сведений об установке изделия (фирма-установщик, дата установки, подпись) претензии не рассматриваются и гарантии по работоспособности аппарата аннулируются.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, не соответствуют действительным, стёрты или переписаны, талон признаётся недействительным и гарантийный ремонт не производится.



Линия отреза



Линия отреза



Линия отреза



Талон на гарантийный ремонт

ВНИМАНИЕ: Одним из обязательных условий сохранения гарантийных обязательств заводом-изготовителем, после ввода в эксплуатацию необходимо обязательно заполнить поля: «Фирма-установщик», «Дата установки», «Мастер (подпись)».

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие	Установка моечная ультразвуковая
Модель	DGM-QX-1200
Заводской номер	
Дата изготовления	

Заполняется фирмой-продавцом

Фирма-продавец	ООО «Фармстандарт-Медтехника»	
Адрес фирмы-продавца	121596, г.Москва, ул. Горбунова, д.2, стр.3. офис 900-906, корпус Б	
Телефон фирмы-продавца	+7 (495)739 39 45 (47) 8-800-250-01-05	Печать фирмы-продавца
Дата продажи		
Продавец (подпись)		

Заполняется фирмой-продавцом

Исправное изделие в полном комплекте получил, с условиями гарантии ознакомлен и согласен	
Покупатель (ФИО, подпись, дата)	

Заполняется фирмой-продавцом

Сведения об установке изделия	
Фирма-установщик	
Дата установки	
Мастер (подпись)	

Заполняется сервисной службой

Выполнены работы по устранению неисправностей:		
Адрес сервисной службы		
Телефон сервисной службы		Печать сервисной службы
Мастер (дата, подпись)		
Владелец (подпись)		

9 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

9.1 Для определения причины наступления гарантийного случая и вступления в силу вышеуказанных гарантийных обязательств необходимо силами технических специалистов, осуществляющих техническое обслуживание оборудования, составить «Акт обследования ...» установленной формы. Заполнить «Рекламацию», в которой по возможности полно описать суть выявленного дефекта, к рекламации необходимо приложить заполненный гарантийный талон.

9.2 С этими заполненными документами следует обратиться в авторизованный сервисный центр Вашего региона или в центральный сервисный центр по РФ.

9.3 В случае невозможности по каким-либо причинам, или отсутствия в Вашем регионе соответствующих служб, следует обращаться непосредственно в компанию ООО «Фармстандарт-Медтехника», находящееся по адресу:

121596, г.Москва, ул. Горбунова, д.2, стр.3.
офис 900-906, корпус Б
Телефон/факс: (495) 739 39 45 .

9.4 Для наиболее полного и быстрого удовлетворения Ваших пожеланий и отсутствия недоразумений, пожалуйста, соблюдайте все вышеизложенные требования по оформлению необходимых документов. Без вышеуказанных документов претензии и рекламации не рассматриваются и гарантийный ремонт не производится.

9.5 Рекламации на работу как отдельных элементов, так и работу всего оборудования в целом, рассматриваются при обязательном условии соблюдения всех требований, изложенных в документации. Перед обращением, пожалуйста, ещё раз ознакомьтесь с вышеизложенными гарантийными обязательствами – это важно!

АКТ

обследования технического состояния изделия

дата: _____
составил: _____

Мы, нижеподписавшиеся, комиссия в составе:

составили настоящий акт в том, что изделие:

владелец:	тел.:	
производство:	заводской №:	дата изготовления:
продавец:	дата продажи:	
ввод в эксплуатацию:	специалистами:	
техническое обслуживание осуществляется специалистами:		
внешний вид, состояние упаковки, комплектность:		

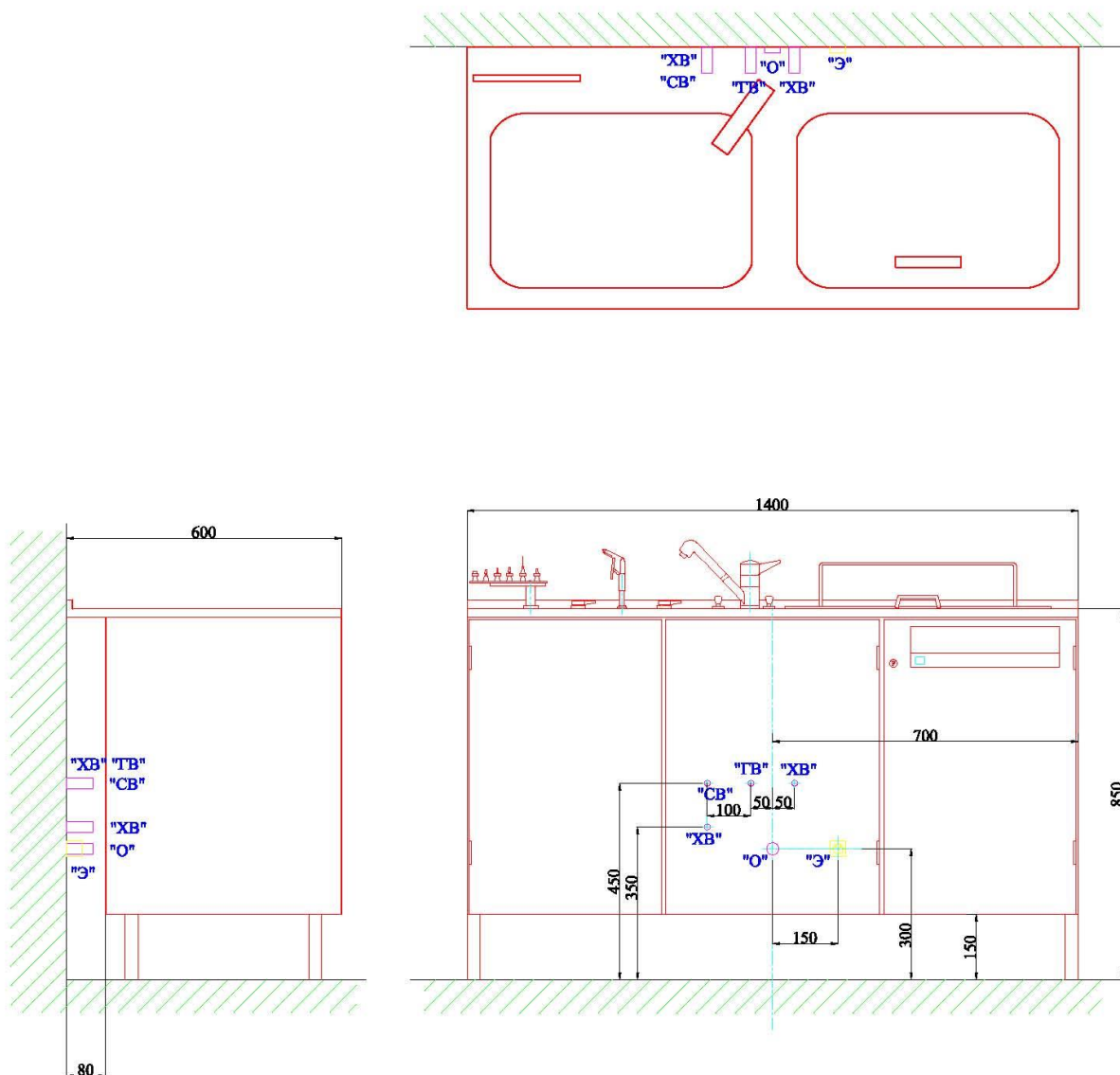
Характеристика технического состояния изделия

На этапе ввода в эксплуатацию, в процессе эксплуатации, использования в гарантийный период, использования в загарантийный период (нужное подчеркнуть) выявлено:

Заключение комиссии:

Подписи лиц, участвовавших в обследовании:

Место
печати



Подача рабочей среды:

"ТВ"- горячая вода - угловой клапан G $\frac{1}{2}$ "

"ХВ"- холодная вода - 2 х угловой клапан G $\frac{1}{2}$ "

"СВ"- сжатый воздух - угловой клапан G $\frac{1}{2}$ "

"Э"- электроэнергия - гнездо с заземлением, 230В/16А

Отвод рабочей среды:

"О" - канализационный отвод Ø50

Установка моечная ультразвуковая DGM-QX-1200

Общий вид - подача рабочей среды

**Рис.
1**

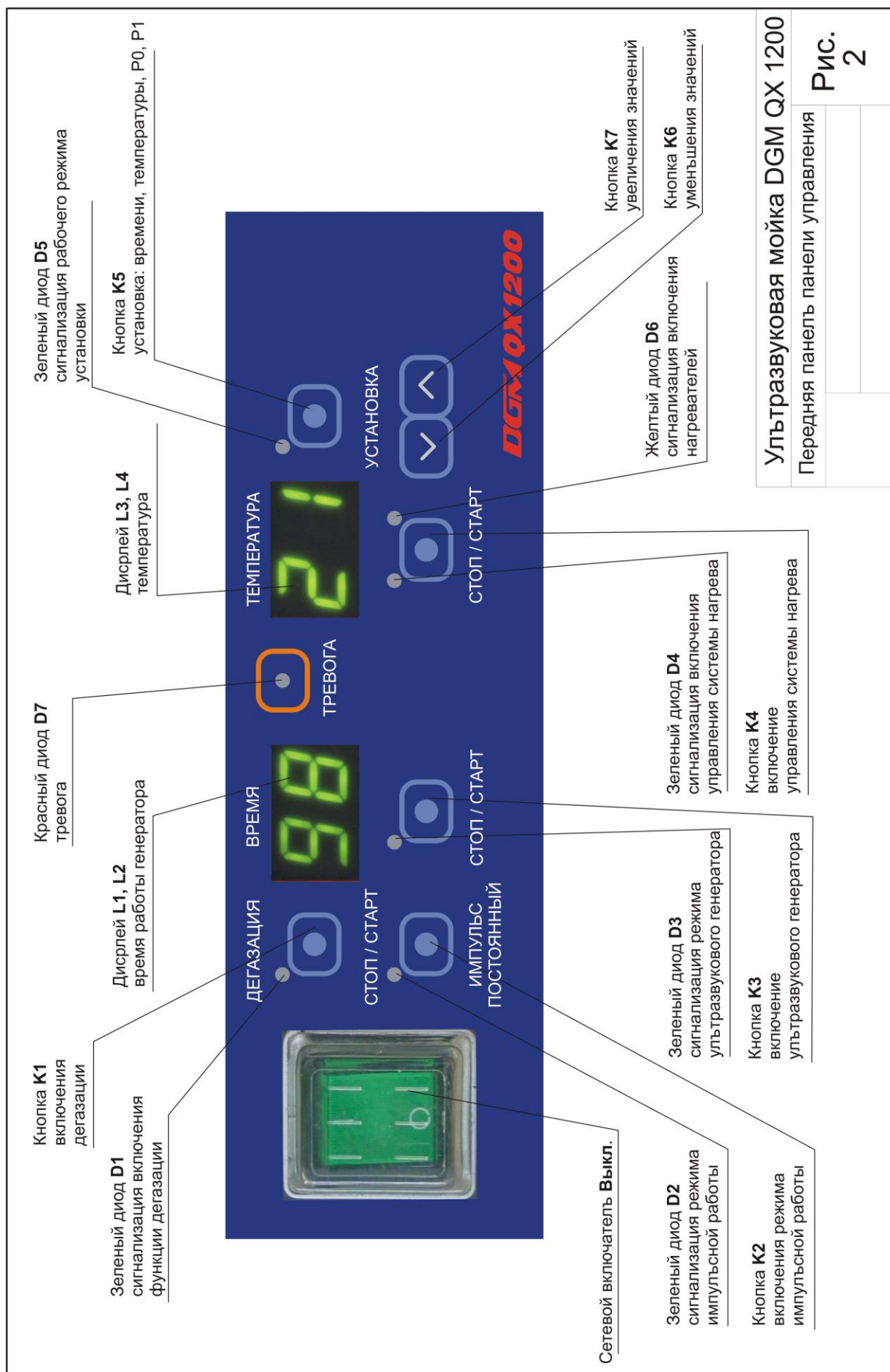


Таблица периодичности технического обслуживания

Периодичность	Описание работ	Исполнитель
Ежедневно	Слив отработанной жидкости, промывка камер (ультразвуковой ванны и мойки) чистой водой, протирка камер тряпкой без ворса	Оператор машины
Еженедельно	<ol style="list-style-type: none">1. Чистка нержавеющей и пластиковых частей машины мягким моющим средством2. Обработка камер 2% раствором глутарового альдегида или аналогичным дезинфицирующим средством	Оператор машины
Ежемесячно	<ol style="list-style-type: none">1. Проверка соединений воды, канализации и сжатого воздуха, фиксация при необходимости2. Проверка шлангов на перегибы и повреждения3. Слив накопившейся жидкости из компрессора4. Продувка всех насадок пистолета сжатого воздуха и их чистка	Инженер
+ 1 раз в квартал	<ol style="list-style-type: none">1. Проверка работы блоков ультразвукового генератора2. Разборка «елочки» подачи воды и пистолета сжатого воздуха, удаление загрязнений3. Фиксация механических соединений деталей установки, смазка и корректировка при необходимости4. Проверка работы датчика уровня воды	Инженер
+ 1 раз в полугодие	<ol style="list-style-type: none">1. Тестирование датчика температуры, сравнение с эталонным термометром2. Анализ работы машины во всех режимах	Инженер

ПРИЛОЖЕНИЯ

Пистолет для мытья или сушки

Пистолет предназначен для мытья или сушки:

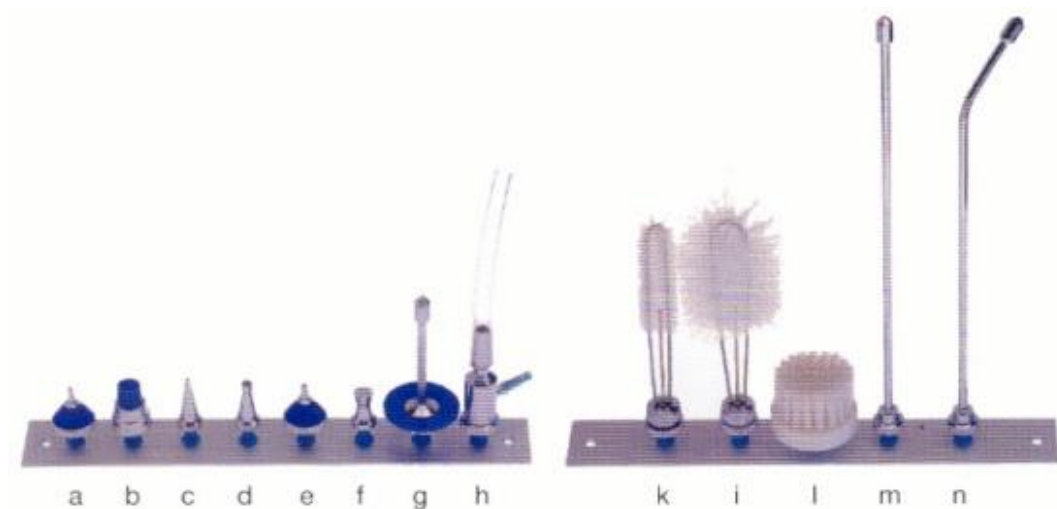
- лабораторного стекла;
- пипеток;
- игл;
- шприцов;
- дренажных трубок;
- кюветок;
- эндоскопов;
- и других инструментов в больницах (центральные стерилизационные отделения, операционные блоки, лаборатории, аптеки, цеха по производству инфузионных жидкостей), клиниках, поликлиниках, частных врачебных кабинетах.

Пистолет может работать с питьевой, деминерализованной, дистиллированной водой или со сжатым воздухом. Пистолет легко монтируется и может быть подключен к системе подачи воды или сжатого воздуха, с помощью соединительного зажима с накидной гайкой, к крану раковины или к вводам с внешней резьбой 3/8", 1/2", 3/4".

Пистолет может быть оснащен комплектом насадок

- «стандарт» (8 шт.; «а»-«h»), или
- «супер» (13 шт.; «а»-«п»).

Пистолет, оснащенный 13 насадками, обеспечивает мойку практически всех типов емкостей и инструментов. В корпусе пистолета имеется отверстие, позволяющее повесить его на вешалке, прикрепленной к стене поблизости от места мойки и сушки. Термически изолированная ручка пистолета позволяет использовать также горячую воду.



№ части

a	для шприцов и игл с конусом типа «Рекорд»	80-10-40
b	для мерных пипеток и пипеток для крови	80-10-41
c	для дренажных трубок, тонких трубок и т.п.	80-01-05
d	для гнутых трубок, всасывающих головок	80-01-06
e	для шприцов и игл с конусом типа «Луер»	80-10-42
f	сопло для споласкивания инструментов	80-01-08
g	для бутылок и колб Эрленмейера	80-10-43
h	водный эжекторный насос для отсасывания воды из колен и труднодоступных мест	80-10-44
k	щетка с распылителем для мытья малых бутылок	80-10-47
i	щетка с распылителем для мытья бутылок и колб	80-10-46
l	щетка с распылителем для мытья чашек Петри и поверхностей	80-01-20
m	длинное прямое сопло для мытья емкостей и колб (дл. 25 см)	80-01-16
n	длинное угловое сопло для мытья высоких емкостей (дл. 25 см)	80-01-17

