КРЕСЛО МЕДИЦИНСКОЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ПЕРЕДВИЖНОЕ КММП

ТУ BY 800003039.038 – 2015

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Версия 23.10.2019

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

Содержание

1. Технические характеристики 5

2. Устройство и принцип работы изделия 6

3. Комплектность изделия 8

4. Меры безопасности 9

5. Подготовка изделия к работе 10

6. Использование изделия 10

7. Принадлежности 15

8. Техническое обслуживание 16

9. Возможные неисправности и методы их устранения 18

10. Дезинфекция 19

11. Транспортирование и хранение 20

12. Гарантии изготовителя (поставщика) 21

13. Сведения о рекламациях 21

14. Свидетельство об упаковке 22

15. Сведения об утилизации 22

16. Свидетельство о приемке 24

ПРИЛОЖЕНИЯ: Гарантийный талон 25

Акт-Рекламация 27

Талон обратной связи потребителя с производителем 29

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

Общие сведения

Кресло медицинское многофункциональное специализированное передвижное КММП (в дальнейшем – кресло) предназначено для удобного размещения пациента при проведении различных лечебных процедур, для перевозки больных внутри лечебных учреждений в палаты, операционные, рентгеновские и процедурные кабинеты, а также для обеспечения оптимальных условий работы медицинского персонала.

Кресло может быть использовано в процедурных и косметологических кабинетах, кабинетах УЗИ, отделениях кардиологии, травматологии, медицинской реабилитации и других отделениях медицинских, лечебно-профилактических и санаторно-курортных учреждений, в домах престарелых, а также при домашнем уходе за тяжелобольными.

Кресло изготавливают в климатическом исполнении УХЛ 4.2 по ГОСТ 15150 в соответствии с требованиями ТУ BY 800003039.038-2015.

Кресло соответствует требованиям ГОСТ 20790 для изделий группы 3 класса В.

Подъём и опускание кресла осуществляется при помощи гидродомкрата, регулирование положений спинки и ножной секции – при помощи газовых пружин.

Каркас шасси и панели кресла выполнены из конструкционных углеродистых сталей с полимерным порошковым покрытием, съемные приспособления выполнены из нержавеющих хромоникелевых сталей, что в сочетании с высококачественными материалами обивки подушек позволяет производить многократную обработку и дезинфекцию кресла растворами, согласно требованиям раздела 10, без ущерба качеству изделий.



ВНИМАНИЕ!

Перед использованием кресла подробно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. Неправильное использование кресла или использование его не по назначению может привести к повреждениям, за которые производитель ответственности не несет.

К обслуживанию и работе с креслом допускается только персонал, прошедший специальный инструктаж и ознакомившийся с настоящим руководством.

Будьте внимательны при регулировке положения кресла.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

1 Технические характеристики

Безопасная рабочая нагрузка на кресло, кг	160
Высота сиденья от пола кресла:	
в крайнем нижнем положении, мм, не более	550
в крайнем верхнем положении, мм, не менее	800
Наклон спинки вверх относительно плоскости сиденья:	
не менее	20°
не более	85°
Наклон сиденья вверх относительно горизонтали постоянный, не менее	7°
Наклон ножной секции вниз относительно плоскости сиденья:	
не менее	15°
не более	90°
Длина панели кресла (в разложенном положении), мм, не менее	1700
Высота кресла с поднятой спинкой вверх в крайнем нижнем положении, мм, не менее	1250
Длина кресла с поднятой спинкой вверх в крайнем нижнем положении, мм, не менее	1100
Ширина сиденья, спинки и ножной секции, мм, не менее	500
Глубина сиденья, мм, не менее	480
Ширина кресла по подлокотникам, мм, не менее	690
Привод подъема и опускания кресла	– гидродомкрат
Привода наклона ножной и спинной секций кресла	- газовые пружины
Одновременный наклон сиденья и спинки при посадке и вставании пациента (функция «Помощь», только для исполнения кресла КММП-01), не менее	
вверх	7°
вниз	15°
Наклон подлокотников относительно сиденья постоянный, не менее	
вверх	0° ,+25°, +90°
вниз	-25°
Масса кресла (без дополнительных съёмных приспособлений), кг, не более	90
Диаметр колёсных опор, мм:	
передние	300
задние	125

Кресло драгоценных металлов и их сплавов **НЕ СОДЕРЖИТ.**

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

2 Устройство и принцип работы изделия

2.1 Внешний вид кресла представлен на рисунке 1.



Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru



Рисунок 1. Внешний вид кресла.

1– Шасси; 2 – Колесо поворотное Ø 125 мм; 3 – Педаль стояночного тормоза; 4 – Колесо неповоротное Ø 300 мм;5 – Педаль гидродомкрата; 6 – Ножная секция; 7 – Сиденье; 8 – Спинная секция; 9 – Подлокотники; 10 – Подголовник; 11 – Рукоятка наклона ножной секции; 12 – Рукоятка одновременного наклона спинной и ножной секций пациентом; 13 – Рукоятка поворота подлокотников; 14 – Рукоятка одновременного наклона спинной и ножной секций персоналом; 15 – Место установки боковых поддержек туловища и подлокотников для инъекций.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

2.2 Кресло состоит из шасси и панели.

2.3 В раму шасси встроены поворотные колёса 2 (Рисунок 1) с центральным тормозом 3, неповоротные колёса 4 , гидродомкрат, механизм наклона сиденья (только для исполнения КММП-01).

2.4 Панель состоит из сиденья 7, спинной 8 и ножной 6 секций.

На спинке закреплён регулируемый подголовник. Подушка сиденья – съёмная и удерживается на раме сиденья за счет направляющих стержней, расположенных на нижней плоскости основания подушки.

2.5 В раму сиденья встроены поворотные подлокотники 9. Нажав на рукоятку 13, можно повернуть подлокотник на фиксированные углы -25°, 0° ,+25°, +90°.

В зависимости от функций кресла КММП могут поставляться в трех исполнениях:

Обозначение кресла	Дополнительные функции	
	Одновременный наклон сиденья и спинки вперёд при функции «Помощь»	Регулировка ножной секции пациентом
КММП-01	есть	есть
КММП-02	нет	есть
КММП-03	нет	нет

3 Комплектность изделия

3.1 Комплект поставки кресла должен соответствовать указанному в Таблице 1

Таблица 1.

Наименование	Количество
Кресло	1
Подголовник	1
Руководство по эксплуатации	1

3.2 Дополнительные съёмные приспособления, указанные в Таблице 2, могут быть поставлены Заказчику в соответствии с ТУ BY 800003039.038 – 2015 п. п 1.3.1 по отдельному договору с Изготовителем.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

Таблица 2.

Наименование	Количество
Подлокотники для инъекций	2
Столик для приёма пищи	1
Штатив для вливаний	1
Подголовник с боковыми поддержками	1
Боковые поддержки туловища	2
Выдвижная подпружиненная подножка	1

4 Меры безопасности

4.1 Для обеспечения безопасной работы обслуживающий персонал должен тщательно изучить устройство и работу кресла, назначение и работу составных частей и строго соблюдать меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

4.2 В конструкции кресла используются газовые пружины. Запрещается разбирать, нагревать и подвергать корпуса пружин механическим воздействиям (ударам).



ВНИМАНИЕ! Перемещать кресло с помощью штатива для вливаний строго ЗАПРЕЩАЕТСЯ. Штатив служит исключительно как держатель инфузионных растворов. Также необходимо проявлять повышенную осторожность при перемещении кресла, чтобы не произошло столкновение между штативом и окружающими предметами.



ВНИМАНИЕ! При посадке и высадке пациента обязательно зафиксируйте кресло стояночным тормозом.



ВНИМАНИЕ! Не допускается нагружать ножную секцию массой более 25 кг. При обнаружении неисправности, не приступайте к работе до ее устранения, во избежание травмирования пациента или обслуживающего персонала.

4.3 Во время передвижения кресла следует с осторожностью преодолевать препятствия.

4.4 Не передвигайте кресло по электрическим кабелям.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

5 Подготовка изделия к работе



ВНИМАНИЕ! Перед использованием кресло должно находиться не менее 3-х часов в помещении при комнатной температуре.

5.1 Полученное кресло распакуйте, ознакомьтесь с его устройством по руководству по эксплуатации.

5.2 Протрите наружные поверхности кресла чистой ветошью.

5.3 Проверьте работоспособность кресла согласно дальнейшим указаниям.

6 Использование изделия

6.1 Подъем и опускание панели кресла.

Нажмите ногой на педаль 5 (Рисунок 1) до упора. Панель при этом поднимется приблизительно на 10 мм. Нажмите на педаль столько раз, сколько необходимо для поднятия панели на требуемую высоту.

Для опускания панели кресла приподнимите педаль 5 вверх до упора, панель при этом начнет опускаться. Педаль необходимо удерживать в приподнятом положении до тех пор, пока панель кресла не опустится на требуемую высоту.

6.2 Регулировка ножной секции (только для исполнений КММП-01,-02).

Регулировка ножной секции осуществляется при помощи газовой пружины. Для подъема ножной секции 6 (Рисунок 1) поверните и удерживайте рукоятку 11. Для опускания ножной секции дополнительно нажмите второй рукой на подушку ножной секции, после того, как ножная секция примет нужное положение, отпустите рукоятку.

6.3 Регулировка спинной секции.

Регулировка спинной секции осуществляется при помощи газовой пружины

Наклоняя спинную секцию вниз, ножная секция автоматически поднимается вверх и наоборот, поднимая спинную секцию, ножная секция наклоняется вниз.



ВНИМАНИЕ! Ножная секция может наклоняться независимо от спинной секции. Однако спинная секция может наклоняться только вместе с ножной. Если ножная секция находится в верхнем положении, то наклон спинной секции вниз блокируется.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru



Рисунок 2. Панель кресла в разложенном состоянии.

Разложить панель кресла в положение согласно Рисунку 2, возможно как пациентом, сидящем в кресле при помощи рукоятки 12 (Рисунок 1), так и медицинским персоналом при помощи рукоятки 14.

Нажав на рукоятку 14, и приложив усилие вниз, можно наклонить спинную секцию вниз. Нажав на рукоятку 14 и приложив усилие вверх, можно наклонить спинную секцию вверх.

Повернув рукоятку 12 и надавив на спинную секцию, можно наклонить её вниз. Вверх спинная секция поднимается при помощи усилия газовой пружины.

Регулировка наклона вперёд для посадки и вставания с кресла пациента (функция «Помощь», только для исполнения КММП-01).

Для более удобной посадки и высадки пациента, сиденье вместе со спинкой рекомендуется наклонить вперед примерно на 15° (Рисунок 3).



ВНИМАНИЕ! Наклонять сиденье вперед возможно только в нижнем положении кресла.



ВНИМАНИЕ! Для того чтобы кресло не откатывалось назад, при посадке и высадке пациента обязательно зафиксируйте кресло стояночным тормозом.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

Для того чтобы посадить пациента в кресло необходимо:

1. опустить кресло в нижнее положение;
2. повернуть вверх переключатель 1 (Рисунок 3);
3. нажать на педаль 5 примерно 8 раз;
4. помочь пациенту сесть в кресло;
5. подняв педаль 5 вверх, опустить сиденье в рабочее положение.

Для того чтобы поднять пациента из кресла необходимо:

1. опустить кресло в нижнее положение;
2. повернуть вверх переключатель 1 (Рисунок 3);
3. нажать на педаль 5 примерно 8 раз;
4. помочь пациенту встать из кресла.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru



Рисунок 3. Положение кресла при посадке и вставании пациента.

1 – Переключатель одновременного наклона сиденья и спинки;

5 –Педаль гидродомкрата.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

6.4 Мобильные возможности кресла.

Перемещение кресла во всех направлениях возможно благодаря закрепленным на раме колесам.

На шасси установлены два неповоротных колеса Ø 300 мм и два поворотных колеса Ø 125 мм, снабженных встроенным тормозом. Большие неповоротные колёса обеспечивают хорошую управляемость креслом на прямолинейных участках.



ВНИМАНИЕ! На полу под креслом не должно быть препятствий!
Во время перемещения кресла следует избегать столкновений!

6.5 Работа тормоза.

Педаль тормоза 3 (Рисунок 1) имеет два положения:

БЛОКИРОВКА:

Кресло заблокировано в рабочем положении нажатием педали тормоза в нижнее положение, при котором блокируются оба колеса Ø 125 мм.

СВОБОДНО:

Разблокировка двух колес Ø 125 мм выполняется при помощи подъема педали в среднее положение, что позволяет перекатывать кресло.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

7 Принадлежности

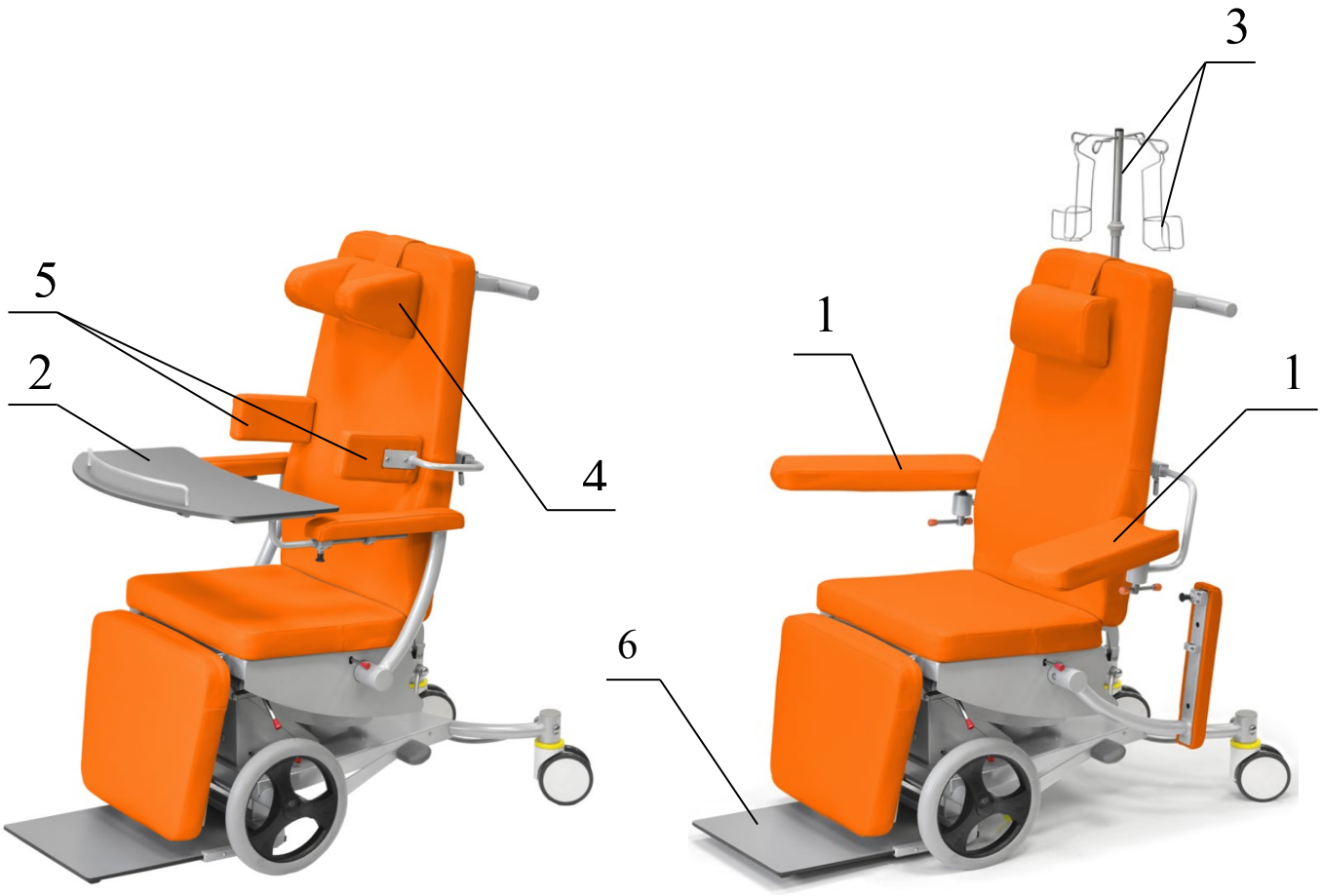


Рисунок 4. Дополнительные принадлежности к креслу.

1 – Подлокотники для инъекций; 2 – Столик для приёма пищи;

3 – Штатив для вливаний; 4 – Подголовник с боковыми поддержками;

5 – Боковые поддержки туловища;

6 – Выдвижная подпружиненная подножка.

Подлокотники для инъекций 1 (Рисунок 4) и боковые поддержки туловища 5 устанавливаются в специальный кронштейн, расположенный сзади спинной секции.

Нагрузка на один подлокотник не должна превышать 15 кг.

Штатив для вливаний 3 устанавливается в раму основания и фиксируется винтом.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

ВНИМАНИЕ! Перемещать кресло с помощью штатива для вливаний строго ЗАПРЕЩАЕТСЯ. Штатив служит исключительно как держатель инфузионных растворов.

Столик для приёма пищи 2 крепится к подлокотникам при помощи фиксаторов. Имеет регулировку по вылету 100 мм в зависимости от полноты пациента.

Нагрузка на столик не должна превышать 5 кг.

Выдвижная подпружиненная подножка 6 устанавливается на раму основания и служит для удержания ног пациента при транспортировке сидя. При вставании с кресла, пациент, наступая на подножку, удерживает кресло от возможного откатывания назад.

ВНИМАНИЕ! При перекатывании кресла через пандусы и пороги обращайте особое внимание на то, чтобы подножка была выдвинута. В противном случае возможна поломка подножки. Задвигать подножку разрешается в случае парковки кресел для уменьшения занимаемой площади.

8 Техническое обслуживание

ВНИМАНИЕ! Не используйте химические чистящие средства и растворители, а также аэрозоли. Не применяйте механические приспособления для чистки и дезинфекции.

	При тщательном соблюдении требований настоящего Руководства по эксплуатации и при выполнении технического обслуживания в срок, предполагаемый допустимый срок службы изделия составляет 8 лет. При нарушении условий эксплуатаций или несоблюдении указанных выше мер, предполагаемый срок службы сокращается.
	Техническое обслуживание проводится с целью обеспечения продолжительной и безотказной эксплуатации кресла.

Техническое обслуживание проводится с целью обеспечения продолжительной и безотказной эксплуатации кресла.

8.1 ТО-1 (ежесменное техническое обслуживание), проводится силами персонала медицинского учреждения, эксплуатирующего изделие.

- во время обычной чистки проведите общую визуальную проверку исправности оборудования;

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

- проверьте комплектность;
- проверьте составные части изделия на отсутствие механических повреждений;
- чистку изделия необходимо выполнять после каждой манипуляции. При дезинфекции учитывайте рекомендации п.10 настоящего руководства.
- хорошо просушите поверхности, протерев их сухой тканью сразу же после выполнения чистки или дезинфекции.

8.2 ТО-2 (проводится не реже одного раза в месяц), проводится силами персонала медицинского учреждения, эксплуатирующего изделие.

- выполните работы согласно ТО-1;
- очистите узлы и механизмы от отработанной смазки;
- смажьте все подвижные соединения тонким слоем технического вазелина либо светлым машинным маслом;
- проверьте надежность крепления узлов и деталей;
- проверьте все функции изделия и при необходимости проведите регулировку механизмов и подтяжку крепежных элементов.

8.3 ТО-3 (проводится не реже одного раза в год) проводится квалифицированными специалистами медицинского учреждения или предприятием изготовителем, либо специалистами, имеющими квалификацию и опыт работ по ремонту медицинского оборудования, при заключении договора на проведение вышеуказанных работ.

- проведите работы согласно ТО-1 и ТО-2;
- проверьте все органы управления, на четкость срабатывания и фиксации, отсутствие люфтов и износа;
- проверьте состояние узлов и деталей, подверженных повышенному износу;

8.4 Ремонт выполняется по мере отказа оборудования.

Устанавливаются следующие виды ремонта:

– **Текущий ремонт:**

Текущий ремонт является неплановым видом ремонта и осуществляется по мере возникновения неисправности. Содержание текущего ремонта определяется видом и характером возникшей неисправности.

– **Средний ремонт:**

Средний ремонт является плановым видом ремонта и проводится через три года эксплуатации стола. В ходе выполнения среднего ремонта технические характеристики и функциональные свойства подлежат восстановлению до значений паспортных данных, приведенных в эксплуатационной документации. Среднему ремонту подвергается оборудование в целом, либо только его неисправные части.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

– **Капитальный ремонт:**

Капитальный ремонт проводится через пять лет эксплуатации стола и должен обеспечить восстановление всех технических и эксплуатационных характеристик в объеме и до значений, приведенных в эксплуатационной документации. Содержание и объем капитального ремонта определяется результатами разборки, детальной дефектации, полному или частичному перемонтажу оборудования.

Подготовку к использованию, монтаж, пусконаладочные работы и все виды ремонтов выполняются предприятием изготовителем, либо специалистами, имеющими лицензию на данные виды работ, при заключении договора на проведение вышеуказанных работ.

9 Возможные неисправности и методы их устранения

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Подвижные соединения заедают при перемещениях	Отсутствует смазка	Смазать подвижные соединения
Отсутствуют перемещения спинной (ножной) секции панели стола.	Газовые пружины вышли из строя. Газовые пружины разрегулировались.	Заменить газовые пружины. Отрегулировать газовые пружины.
Отсутствует подъем – опускание панели	Гидравлический домкрат вышел из строя	Заменить гидравлический домкрат



ВНИМАНИЕ! Все работы по ремонту оборудования должны выполняться квалифицированным специалистом.

При возникновении неисправностей кресла в гарантийный период эксплуатации необходимо сообщить об этом изготовителю в установленном порядке.

При возникновении неисправностей кресла в послегарантийный период необходимо обратиться в местный сервисный центр, либо сообщить об этом изготовителю.

9.1 Регулировка натяжения тросика включения пружины поворота сиденья одновременного наклона спинной и ножной секций.

Ослабьте стопорную гайку 1 (рисунок 5). Чтобы уменьшить натяжение тросика закручивайте регулировочный винт 2 по часовой стрелке. Чтобы увеличить натяжение тросика выкручивайте регулировочный винт. После регулировки необходимо зажать стопорную гайку 1

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

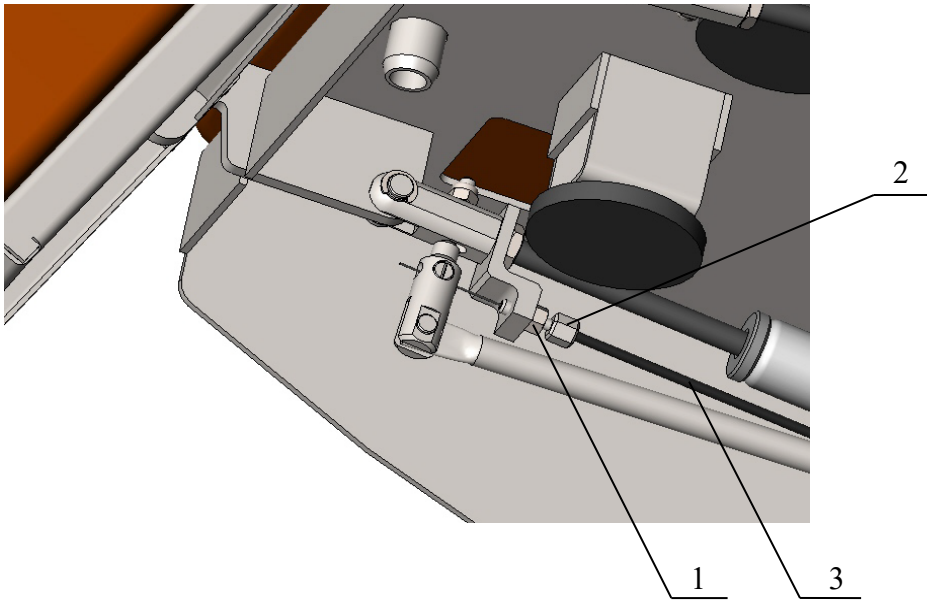


Рисунок 5. Регулировка натяжения тросика.

1 – Стопорная гайка; 2 – Регулировочный винт; 3 – Тросик.

10 Дезинфекция

⚠	**При нарушении правил дезинфекции претензии к внешнему виду изделия производителем НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.**
⚠	**Применение механических (абразивных) методов очистки не допускается.** **Применение растворителей (нитрорастворителей или ацетона) не допускается.**
⚠	**При дезинфекции металлических поверхностей применение дезинфицирующих средств содержащих хлор или веществ, способных выделять хлор в процессе применения НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ. Это может привести к коррозии металлических элементов.**
⚠	**При дезинфекции подушек НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ применение чистящих веществ, содержащих спирт (таких как дезинфицирующие растворы для мытья рук). Применение спирта может повредить поверхности подушек а также детали из пластмасс.** **Использование распылителей спиртосодержащих дезинфицирующих растворов может вызвать вымывание смазки в местах сочленения и привести к коррозии закрытых металлических элементов.**
⚠	**Некоторые красители, содержащиеся в одежде из кожи, замши, джинсовых тканей или вельвета, могут вызывать постоянное прокрашивание поверхностей подушек. В таких случаях рекомендуется защищать подушки от контакта с одеждой из вышеперечисленных**

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

	материалов (например, применять одноразовые медицинские простыни). Иначе претензии к внешнему виду изделия производителем НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

Чистку изделия необходимо выполнять после каждой операции перед проведением дезинфекции.

Для очистки следует применять слабощелочные чистящие средства общего назначения (мыльная вода или пена). Для очистки также возможно применение дезинфицирующих средств с моющим действием, таких как: Пероксимед, нейтральных анолитов, Лизетол АФ, Септодор-Форте, Виркон.

Дезинфекцию изделия следует производить путём двукратного протирания открытых поверхностей салфеткой из бязи или марли, смоченной в растворе дезинфицирующего средства. После обработки кресла дезинфицирующими растворами необходимо протереть поверхность изделия с использованием чистой воды, а затем удалить все остатки жидкости сухой салфеткой.

При проведении дезинфекции рекомендуется использовать водные растворы дезинфицирующих средств на альдегидной основе: Глутарал, Глутарал-Н, Бианол, Аламинол, Сайдекс, Гигасепт ФФ, Лизоформин 3000, Дезоформ, Альдазан 2000, Секусепт-форте, Септодор-Форте и др. Эти средства РЕКОМЕНДОВАНЫ для изделий из стекла, металлов, резин, пластмасс.

Методом протирания применять данные средства необходимо согласно инструкции по применению и с особой осторожностью во избежание побочного токсического эффекта.

При проведении дезинфекции **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:**

- применять растворы, концентрация которых превышает величину, установленную в инструкции по применению;
- превышать рекомендуемое время выдержки дезинфицирующего раствора на обрабатываемых поверхностях.

11 Транспортирование и хранение

Транспортирование кресла должно осуществляться в закрытых транспортных средствах любого вида, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих для этих видов транспорта. Условия транспортирования должны соответствовать условиям хранения «5» (ОЖ4) по ГОСТ 15150-69.

Кресло должно храниться в закрытом помещении. Условия хранения должны соответствовать «2(С)» по ГОСТ 15150-69. Воздух помещения не должен содержать примесей, вызывающих коррозию.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

12 Гарантии изготовителя (поставщика)

12.1 Гарантийный срок 2 года при хранении и эксплуатации изделия в соответствии с требованиями настоящего руководства и технических условий ТУ BY 800003039.038-2014.

12.2 Начало гарантийного срока исчисляется со дня ввода изделия в эксплуатацию, но не позднее 8 месяцев со дня изготовления.

12.3 Гарантийное обслуживание продукции, выпускаемой предприятием, осуществляется ООО «Мединдустрия Сервис» либо ремонтными организациями, при наличии специального разрешения (лицензии) на медицинскую деятельность, включающую соответствующие работы и услуги, которые составляют данный вид деятельности, за счет предприятия-изготовителя.

12.4 Срок нахождения изделия в гарантийном ремонте (с учетом времени поставки импортных комплектующих) – не более 1 месяца.

12.5 Если в период гарантийного срока изделие вышло из строя в результате неправильной его эксплуатации, стоимость ремонта оплачивает учреждение – владелец изделия.

12.6 Предприятие-изготовитель не несет ответственности за исправность кресла и не гарантирует его работу в случаях:

а) несоблюдения правил эксплуатации;

в) небрежности при хранении и транспортировке.

13 Сведения о рекламациях

13.1 Материалы рекламаций следует направлять по адресу изготовителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Мединдустрия Сервис»
223043, Республика Беларусь, Минский район, Папернянский с/совет,
район д. Дубовляны, Производственная база ООО «Датума», каб. № 35
Тел./факс: (+375 17) 543-19-19, 543-19-21
service@medin.by

13.2 Претензии потребителя удовлетворяются изготовителем после получения рекламации, в которую входят:

- сломанная деталь (сборочная единица);
- акт о причинах поломки;
- товаросопроводительная документация, прилагаемая заводом к изделию;

13.3 Без перечисленных материалов изготовитель не принимает рекламации. Не рассматриваются и не удовлетворяются также рекламации на сборочные единицы и детали, которые подвергались ремонту у потребителя.

13.4 Если отправить изготовителю сломанную деталь или сборочную единицу невозможно, то в акте о причинах поломки это следует оговорить особо.

13.5 В акте обязательно должны быть указаны:

- время получения кресла и номер документа, по которому он получен;

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

- общее количество часов работы кресла с начала эксплуатации;
- какие детали и сборочные единицы вышли из строя;
- характер поломок (разрушение, износ, заклинивание и т.д.);
- причины выхода детали или сборочной единицы из строя.

14 Свидетельство об упаковке

Кресло медицинское многофункциональное передвижное КММП-_____ зав. № _____ упаковано в ООО «Мединдустрия Сервис» согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

_____ _____ _____

должность личная подпись расшифровка подписи

_____

число, месяц, год

15 Сведения об утилизации

	**Кресло медицинское многофункциональное передвижное КММП не содержит компонентов, создающих вредные для окружающей среды факторы.**
	**Утилизацию компонентов кресла производят только специализированные организации по переработке промышленных отходов.**

Список материалов поможет определить правильную процедуру переработки.

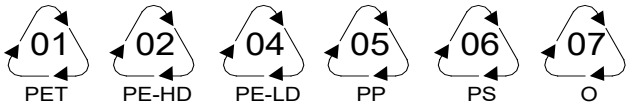
15.1 Металл.

Металл составляет 90% от общего веса кресла. Большинство металлических деталей кресла сделано из черной и нержавеющей стали. Утилизацию металлических частей производят специализированные организации по переработке промышленных отходов.

15.2 Пластмассы.

Определите тип материала для переработки пластмассовых частей. Ниже приведены условные обозначения, касающиеся переработки, нанесенные на пластмассовые детали. Изделия, отмеченные нижеперечисленными символами, могут использоваться в качестве вторсырья.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru



15.3 Упаковка.

Упаковка изделия изготовлена из материалов, которые не наносят вреда окружающей среде. Упаковочные материалы экологически рассортируйте.

15.4 Газовые пружины.

Газовые пружины могут быть утилизированы как металлическое вторсырье после того, как из них специализированной организацией будет удален весь газ и масло.

15.5 Гидропривод.

Металлические элементы гидропривода могут быть утилизированы только после того, как из них специализированной организацией будет удалено масло.

15.6 Пенополиуретановые подушки.

Пенополиуретан может использоваться при вторичной переработке только на специализированных предприятиях. Отходы из пенополиуретана следует собирать в отдельные контейнеры, предназначенные для сбора отходов из пластмасс.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

16 Свидетельство о приемке

Кресло медицинское многофункциональное передвижное КММП-_____зав. №_____ изготовлено и принято в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признано годным для эксплуатации.

Контролер ОТК

МП _____ _____

личная подпись расшифровка подписи

_____

число, месяц, год

_____

линия отреза при поставке на экспорт

Руководитель
предприятия _____

обозначение документа,
по которому производится поставка

МП _____ _____

личная подпись расшифровка подписи

_____

число, месяц, год

Заказчик
(при наличии)

МП _____ _____

личная подпись расшифровка подписи

_____

число, месяц, год

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Общество с ограниченной ответственностью «Мединдустрия Сервис»
(предприятие-изготовитель, его адрес, телефон, расчетный счет)

223043, Республика Беларусь, Минский район, Папернянский с/совет, район д. Дубовляны, _____
Производственная база ООО «Датума», каб. №35. Тел./факс: (+37517) 543-19-19, 543-19-21

Гарантийный талон № _____

КРЕСЛО МЕДИЦИНСКОЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ПЕРЕДВИЖНОЕ КММП-_____
(наименование, тип и марка изделия)

_____
(число, месяц, год выпуска)

Изделие полностью соответствует чертежам и техническим условиям ТУ BY 800003039.038- 2015.

Гарантируется исправность изделия в течение _____ 24 месяцев_____
(месяцев, дней, часов и т.д.),

(а также другие гарантийные обязательства)

Контролер ОТК _____
(подпись)

М.П.

_____
(дата получения изделия на складе предприятия-изготовителя)

_____ _____
(Ф.И.О., должность) (подпись)

М.П.

_____
(дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком))

_____ _____
(Ф.И.О., должность) (подпись)

М.П.

_____
(дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком))

_____ _____
(Ф.И.О., должность) (подпись)

М.П._____
(дата ввода изделия в эксплуатацию)

_____ _____
(Ф.И.О., должность) (подпись)

М.П.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ

*Место составления акта

_____

(наименование субъекта хозяйствования, его почтовый адрес и телефон)

_____

*Дата «___» _____ 20___ г.

*Составлен комиссией в составе:
Представителя приобретателя

_____

(должность, Ф.И.О.)

представителя изготовителя, продавца (поставщика)

_____

(должность, Ф.И.О.)

*на изделие _____

(полное наименование, тип, марка)

*Заводской номер изделия

_____

Предприятие-изготовитель ООО «Мединдустрия Сервис»
*Дата выпуска _____, дата приобретения_____

Дата ввода в эксплуатацию

_____

*Дата выхода из строя

_____

Изделие проработало со времени ввода в эксплуатацию

_____

(месяцев, дней, часов, километров пробега и т.д.)

1. Вид и условия работы

_____

*2. Неисправность изделия

_____

(указать конкретные дефекты и причины, вызвавшие поломку)

3. Виновная сторона

_____

4. В изделии следует заменить, отремонтировать следующее:

_____

5. Место ремонта изделия

_____

6. Расходы по восстановлению изделия подлежат оплате

_____

(указать кем: изготовителем, продавцом (поставщиком) или приобретателем)

7. Причина составления акта без участия представителя продавца (поставщика)

_____

Подписи членов комиссии:

*Представитель приобретателя
*_____
(Ф.И.О., подпись)
м.п.

*Представитель продавца (поставщика)
*_____
(Ф.И.О., подпись)
м.п.

Заполнить и выслать по факсу (+375 17) 543-19-19, 543-19-21 или на e-mail: *service@medin.by*
Поля, отмеченные *, являются обязательными для заполнения.

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Для обеспечения качества нашей продукции и сервиса просим Вас заполнить нижеприведенную форму и выслать по факсу (+375 17) 543-19-19, 543-19-21 или на e-mail: feedback@medin.by

ТАЛОН ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПОТРЕБИТЕЛЯ С ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ

ДАТА « »_____20 г.

Предприятие (потребитель)_____
_____

Ф.И.О. представителя потребителя_____
_____

E.mail, тел., факс_____

Изделие, катал. номер, заводской номер_____
_____
_____
_____

Дата ввода в эксплуатацию_____

Условия эксплуатации_____
_____

Удовлетворённость изделием_____
_____

Надёжность_____
_____

Функциональность_____
_____

Дизайн_____
_____

Пожелание потребителя_____
_____
_____
_____
_____
Подпись

Регистрация МИ в Росздравнадзоре
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru