



Информация в паспорте содержит общие описательные характеристики доступных технических качеств товара. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Производитель:
ООО "Аурика"
Россия, 300026, г. Тула, а/я 1846
Тел.: 8-800-777-30-71,
+7 (4872) 23-10-60.

www.aurica.ru

Версия №4.1 от 09.12.2017

Регистрация МИ в Росстандарте
www.nevacert.ru | info@nevacert.ru

АУРКА.942523.005 ПС/002/07.2017



PIXEL
Инструкция по эксплуатации



Поздравляем вас с удачным приобретением!

Мы очень рады, что вы выбрали нашу продукцию – независимо от того, знакомы вы с ней или приобретаете слуховой аппарат компании “Аурика” впервые. Для нас приятно знать, что все больше и больше людей в нашей стране используют слуховые аппараты Aurica, предпочитая их аналогам других марок. Но вдвойне приятно видеть, как люди, однажды купившие аппарат Aurica, в дальнейшем становятся нашими постоянными клиентами и настоящими друзьями.

Мы приложили все усилия к тому, чтобы сделать наши слуховые аппараты еще лучше – ведь мы знаем, как важно, чтобы слуховой аппарат был надежным, современным и удобным в использовании. Мы хотим, чтобы вы, покупая аппарат Aurica, получили то, в чем нуждались больше всего – возможность радоваться жизни без ограничений.

Давайте слышать вместе!

Команда Aurica

Общая информация. Внешний вид слухового аппарата (СА)	5
Советы по использованию/Правила безопасности	9
Показания к применению/Область применения/Влияние на водителей.....	11
Безопасность использования	12
Предостережения/Предупреждения.....	13
Противопоказания	14
Замена батарейки	15
Блокиратор батарейного отсека (защита от детей)	18
Включение и выключение аппарата	20
Как правильно надеть и снять слуховой аппарат.....	22
Использование слухового аппарата.....	25
Уход за слуховым аппаратом	27
Привыкание к слуховому аппарату.....	31
Сервис	32
Возможные проблемы и их разрешение.....	33
Комплектность	35
Гарантия.....	36
Свидетельство о продаже.....	37
Условия транспортировки и хранения.....	38
Гарантийный талон № 1	39
Гарантийный талон № 2	41

Мой слуховой аппарат цифровой –	Стр.
– программируемый с 2 микрофонами	
– программируемый с 1 микрофоном	
– программируемый в корпусе Титан	
– триммерный в корпусе Титан	
– программируемый ИТС (внутриканальный)	
– программируемый СИС (невидимый в канале)	

Программируемый СА с 1 микрофоном

Модели серии Пиксель (Pixel): 440SP, 860SP



Рис. 1

- 1 – Рожок;
- 2 – Микрофон;
- 3 – Кнопка переключения программ (разъем программирования под толкателем кнопки);
- 4 – Регулятор громкости;
- 5 – Батарейный отсек (вкл./выкл.);
- 6 – Блокиратор батарейного отсека (опция);

- 7 – Цветовой маркер (опция):
КРАСНЫЙ для ПРАВОГО уха,
СИНИЙ для ЛЕВОГО уха;
- 8 – Светодиодная индикация (опция).
При исправной батарее мигает зеленым, при севшей батарее мигает красным, при переключении программ мигает красным.



Программируемые СА с 2 микрофонами

Модели серии Пиксель (Pixel): 440DS, 440DS+, 440DM, 440DP, 440DSP, 860 DS, 860DS+, 860DM, 860DM+, 860DP, 860DSP

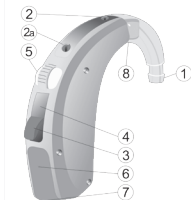


Рис. 2



Рис. 3

- 1 – Рожок;
- 2 – Микрофон;
- 3 – Кнопка переключения программ (разъем программирования под толкателем кнопки);
- 4 – Регулятор громкости;
- 5 – Батарейный отсек (вкл./выкл.);
- 6 – Блокатор батарейного отсека (опция);

- 7 – Цветовой маркер (опция):
КРАСНЫЙ для ПРАВОГО уха,
СИНИЙ для ЛЕВОГО уха;
- 8 – Светодиодная индикация (опция).
При исправной батарее мигает зеленым, при севшей батарее мигает красным, при переключении программ мигает красным.

Триммерный СА в корпусе Титан

Модели: Пиксель (Pixel) T340TR

Программируемый СА в корпусе Титан

Модели: Пиксель (Pixel) T440, Пиксель (Pixel) T860

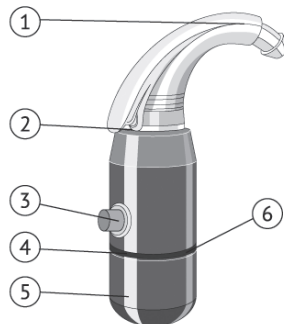


Рис. 4

- 1 – Рожок;
- 2 – Микрофон;
- 3 – Регулятор громкости (в модели T340TR)/ кнопка переключения программ (в моделях T440, T860);
- 4 – Контрольная панель (под крышкой);

- 5 – Крышка батарейного отсека (вкл./выкл.);
- 6 – Цветовой маркер (опция):
КРАСНЫЙ для ПРАВОГО уха,
СИНИЙ для ЛЕВОГО уха.



Программируемый ИТС

Модели: Пиксель (Pixel) 440Р, Пиксель (Pixel) 440DP, Пиксель (Pixel) 860Р, Пиксель (Pixel) 860DP

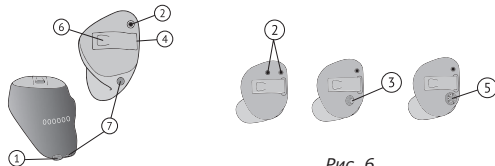


Рис. 5

- 1 – Телефон, серная защита, цветовой маркер: КРАСНЫЙ для ПРАВОГО уха, СИНИЙ для ЛЕВОГО уха.
- 2 – Микрофон(ы);
- 3 – Кнопка переключения программ (опция);

- 4 – Разъем программирования;
- 5 – Регулятор громкости (опция);
- 6 – Батарейный отсек (вкл./выкл.);
- 7 – Вент (опция).

Рис. 6

Программируемый СИС

Модели: Пиксель (Pixel) 440, Пиксель (Pixel) 440Р, Пиксель (Pixel) 860, Пиксель (Pixel) 860Р

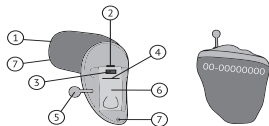


Рис. 7

- 1 – Телефон, серная защита, цветовой маркер: КРАСНЫЙ для ПРАВОГО уха, СИНИЙ для ЛЕВОГО уха;
- 2 – Микрофон;
- 3 – Кнопка переключения программ (опция);

- 4 – Разъем программирования;
- 5 – Антенна для извлечения слухового аппарата из уха;
- 6 – Батарейный отсек (вкл./выкл.);
- 7 – Вент (опция).



Слуховые аппараты Пиксель (Pixel) предназначены для компенсации потерь слуха разной степени тяжести.

В слуховых аппаратах Пиксель (Pixel) используются современные технологии производства: нанопокрывание, обеспечивающее защиту аппарата от влаги и грязи; комплектующие ведущих мировых производителей; ударопрочный пластиковый корпус. Это обеспечивает высокую надежность изделий и отличное качество звучания.

Перед тем, как начать пользоваться слуховым аппаратом, внимательно ознакомьтесь с приведёнными ниже правилами безопасности и другими сведениями, содержащимися в данной инструкции.

Пожалуйста, обратите внимание на следующие пункты:

- Предохраняйте слуховой аппарат от механических воздействий.
- Не подвергайте аппарат чрезмерному воздействию влаги (дождь, сауна, душ, парник и т. д.).
- Снимайте аппарат при нанесении средств по уходу за телом, волосами (лак для волос, крем для тела и т. д.).
- Если Ваш аппарат намок, не пытайтесь высушить его, подвергая высоким температурам (феном, в микроволновой печи, плите).
- Высокие температуры приводят к неисправности аппарата, поэтому избегайте также непосредственного попадания на аппарат прямых солнечных лучей.
- Если Вы долгое время не пользуетесь аппаратом, удалите из него батарейку.
- Ремонт аппарата должен производиться только специалистом.



- Снимайте аппарат при медицинских осмотрах (к примеру, рентген, компьютерная томография и т.д.).
- Храните батарейки отдельно от лекарств. Их можно легко спутать с таблетками.
- Слуховые аппараты, детали к ним и батарейки необходимо хранить в местах, недоступных для детей, домашних животных и лиц с психическими отклонениями.
- Будьте осторожны с протёкшими батарейками. Содержащаяся в них жидкость вредна для здоровья.
- Если Вы проглотили батарейку, немедленно обратитесь к врачу.



Слуховой аппарат воздушной проводимости – это носимое устройство, усиливающее звук, предназначенное для коррекции слуха. Слуховой аппарат может иметь различный коэффициент усиления / мощность выходного сигнала для использования при различной степени потере слуха, от умеренного до сильного.

Слуховой аппарат предназначен для индивидуального применения строго по назначению врача и настраивается специалистом-акустиком в соответствии с потерей слуха пациента



Область применения

Данное медицинское изделие предназначено для применения одним пациентом и может использоваться в медицинских организациях или на дому.



Влияние на водителей

Аппарат может прекратить функционировать без предупреждения. Всегда помните об этом при дорожном движении, в ситуациях, зависящих от предупредительных сигналов.

Будьте внимательны, при использовании направленного микрофона, аппарат может намеренно снижать звуки сбоку и позади Вас.



- Используйте слуховые аппараты как предписано.
- Слуховые аппараты должны быть настроены обученным специалистом.
- Слуховые аппараты не восстанавливают естественный слух и не могут предотвратить дальнейшее снижение слуха, вызванное органическими причинами.
- Никогда не берите слуховой аппарат или батареи в рот, Вы их можете легко проглотить.
- Храните батареи раздельно от медикаментов, их легко перепутать с таблетками.
- Если батареи или аппараты были проглочены, следует немедленно обратиться к врачу.
- Сразу обратитесь к врачу, если аппарат или вкладыш вызывают выделения из уха или аллергическую реакцию.
- Обратитесь к специалисту, если Вы чувствуете дискомфорт или раздражение в ухе.
- Никогда не вставляйте инструменты очистки в отверстия выхода звука и микрофона. Это может повредить слуховой аппарат.
- Не оставляйте слуховой аппарат на жаре в машине, рядом с радиатором и пр.
- Не используйте слуховой аппарат при плавании, подводном плавании или нырянии.
- Не опускайте аппарат в воду или другие жидкости.
- Рекомендуется снять Ваш аппарат перед сном.
- Для безопасности, держите аппарат в футляре, когда вы им не пользуетесь.



- Никогда не позволяйте другим лицам использовать Ваши слуховые аппараты, потому что они настроены для Вашей потери слуха и могут ухудшить слух другого чело-века.
- Будьте внимательны: удар по уху с надетым слуховым аппаратом может привести к серьезным повреждениям. Избегайте использования аппарата при контактных видах спорта.
- Слуховые аппараты, запасные части, батареи должны находиться вне пределов досягаемости людей, которые их могут проглотить.
- Не меняйте батарею и не настраивайте регуляторы вблизи детей или душевно-больных людей.
- Будьте осторожны при вытекании жидкости их аппарата. Батарейная жидкость может вызывать раздражение на коже.
- Никогда не пытайтесь перезарядить одноразовые батареи.
- Не меняйте батарею и не настраивайте регуляторы вблизи детей или душевно-больных людей.
- Снимите Ваш слуховой аппарат перед использованием спрея после бритья, или спрея для волос, масел, парфюмерии, репеллентов, лосьонов и пр.
- Если на Ваш аппарат попало одно из этих средств, высушите аппарат перед его использованием

Предупреждения



Особенную осторожность нужно проявлять при настройке и использовании слухового аппарата с максимальным УЗД, возможен риск повреждения остатков слуха у пользователя слуховыми аппаратами.



- Записи об активном выходе жидкости из уха в течение предыдущих 90 дней.
- Записи о резком быстро прогрессирующем ухудшении слуха в течение предшествующих 90 дней.
- Острое или хроническое головокружение.
- Резкое или недавно начавшееся ухудшение слуха с одной стороны в течение предыдущих 90 дней.
- Аудиометрический костно-воздушный интервал составляет не менее 15 дБ при частоте 500 Гц (Герц), 1 000 и 2 000 Гц.
- Видимые признаки наличия большого количества ушной серы или инородного предмета в ушном канале.
- Боль или ощущение дискомфорта в ухе.
- Видимая деформация уха, врожденная или полученная в результате травм.
- Нарушение функции вестибулярного аппарата.
- Острое воспаление и обострение хронических воспалительных процессов в наружном и среднем ухе.
- Первые месяцы после церебрального менингита и слухолучающих операций.
- Наличие аллергической непереносимости ушных вкладышей.



Внимание!

Используйте батарейки, специально предназначенные только для слуховых аппаратов! Использование неподходящих батареек (часовых и т. п.) может вывести слуховой аппарат из строя. В данном случае гарантийное обслуживание на слуховой аппарат не распространяется!

Чтобы заменить батарейку:

1. Подцепите крышку батарейного отсека ногтем и полностью откройте её, не прикладывая чрезмерных усилий (рис. 8, 9).
- В моделях Титан крышка батарейного отсека откручивается против часовой стрелки (рис. 10).

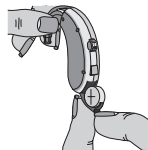


Рис. 8

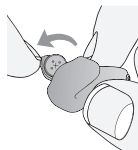


Рис. 9

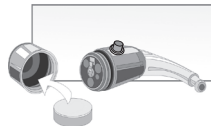


Рис. 10

2. Достаньте старую батарейку.
3. Возьмите новую батарейку, снимите с нее пленку и подождите в течение минуты для насыщения батарейки кислородом, что увеличит её энергоёмкость.
4. Вставьте батарейку, соблюдая полярность.
5. Плотно закройте крышку батарейного отсека. Кладите батарейку ТОЛЬКО в крышку батарейного отсека с соблюдением полярности! Если батарейка установлена неправильно, батарейный отсек закрывается с усилием. В этом случае необходимо изменить положение батарейки.



Замена батареек

Никогда не прикладывайте чрезмерных усилий при закрытии крышки батарейного отсека!

Снижение громкости и ухудшение качества звука, а иногда и самопроизвольное отключение аппарата, свидетельствуют о разряде батареек.

В моем слуховом аппарате используется:

	675 батарейка (синяя маркировка)
	312 батарейка (коричневая маркировка)
	13 батарейка (оранжевая маркировка)
	10 батарейка (желтая маркировка)



Способ утилизации батареек

Все бытовые элементы питания (батарейки и аккумуляторы) нуждаются в специальной утилизации. В целях предотвращения загрязнения окружающей среды их не рекомендуется выбрасывать с обычным мусором. Использованные батарейки необходимо сдавать в специализированные пункты приема.



Специалисты рекомендуют

ЭЛЕМЕНТЫ ПИТАНИЯ AURICA

специально разработаны для использования в слуховых аппаратах. Благодаря модифицированной конструкции, системе активной вентиляции и улучшенному качеству батареек Aurica, увеличивается срок службы слуховых аппаратов. Все это, а также привлекательный дизайн и доступная цена делает элементы питания Aurica одними из самых востребованных на рынке слухопротезирования!



- **высокая энергоемкость и максимальная мощность;**
- **долгий срок службы;**
- **экологическая безопасность;**
- **100% гарантия качества.**



Узнайте больше!



Только для заушных моделей слуховых аппаратов

Мой слуховой аппарат оснащен блокиратором батарейного отсека

Для моделей Пиксель(Pixel) на 13 элементе

Чтобы заблокировать батарейный отсек:

с помощью специального инструмента подвиньте утопленный переключатель до щелчка и появления цветной отметки.



Рис. 11

Чтобы разблокировать батарейный отсек:

передвиньте переключатель влево до щелчка. Цветная отметка должна быть невидна.



Рис. 12

Для моделей Пиксель(Pixel) на 675 элементе

1. Для блокировки необходимо поместить тонкий инструмент (поставляется в комплекте) в отверстие и передвинуть замок до упора;



Рис. 13

2. Для разблокировки необходимо поместить тонкий инструмент в отверстие и передвинуть замок в обратную сторону до упора.



Рис. 14

Блокировка не является обязательным условием для работы аппарата!



Для включения аппарата батарейным отсеком убедитесь, что в нем установлена батарейка (см. в разделе «Замена батареи») и плотно закройте крышку батарейного отсека до щелчка.

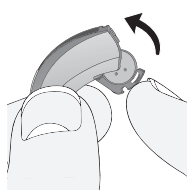


Рис. 15 а

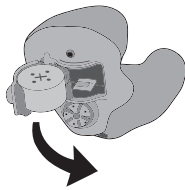


Рис. 15 б

Для выключения аппарата приоткройте крышку батарейного отсека до щелчка.

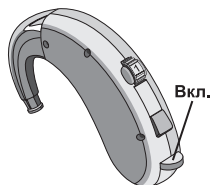


Рис. 16 а



Рис. 16 б



В моделях Пиксель (Pixel) T340TR, Пиксель (Pixel) T440, Пиксель (Pixel) T860

Чтоб включить аппарат, поверните крышку по часовой стрелке.
Чтоб выключить – поверните крышку против часовой стрелки.



Рис. 17

В моделях Пиксель (Pixel) MtA2, Пиксель (Pixel) Mt22M, Пиксель (Pixel) Mt22P включение и выключение аппарата осуществляется перемещением М-Т-О – переключателя.



Рис. 18

Положение «М» означает, что аппарат включен и работает в режиме микрофона, «Т» – аппарат работает в режиме телефонной катушки, «О» – выключен.



Заушные модели

Вначале нужно вставить ушной вкладыш в слуховой проход, а затем завести слуховой аппарат за ухо. Правый ушной вкладыш вводится правой рукой, а левый ушной вкладыш – левой.

Возьмите ушной вкладыш большим и указательным пальцем за нижнюю часть, как можно ближе к звуководу.

Верхняя часть ушного вкладыша должна быть направлена строго вверх. Канальная часть ушного вкладыша должна быть направлена к слуховому проходу.

При затруднении оттяните другой рукой мочку уха вниз или оттяните ушную раковину назад и вверх, легким давлением указательного пальца на ушной вкладыш введите его в ухо.

Направленная вверх завитковая часть должна встать на место.

Чтобы правильно ввести завитковую часть:

- Указательным пальцем постарайтесь завести ее под край кожной складки.
- Одновременно можно другой рукой оттянуть ухо вверх и назад.
- После того, как Вы вставили ушной вкладыш, аккуратно заведите слуховой аппарат за ухо.
- Старайтесь не перекрутить гибкий звуковод.



Рис. 19



Рис. 20



Рис. 21



Как снять аппарат

Выведите слуховой аппарат из-за уха.

Указательным пальцем высвободите завитковую часть ушного вкладыша.

Потяните завитковую часть ушного вкладыша вперед. Лёгким поворотом назад осторожно выньте ушной вкладыш из уха, держа его за завитковую часть.

Внимание! При снятии вкладыша не рекомендуется тянуть за звуковод, иначе звуковод может быть повреждён (надрыв), что потребует ремонта, либо замены вкладыша.

Внутриушные модели

Чтобы размесить аппарат в ухе:

1. Возьмите аппарат большим и указательным пальцами за край корпуса.
2. Поднесите аппарат к ушному проходу, вставьте его внутрь и аккуратно нажмите на аппарат кончиком пальца, чтобы поместить его на нужное место.

Чтобы снять слуховой аппарат:

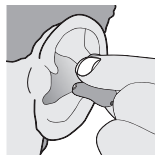


Рис. 22



Рис. 23



Возьмитесь большим и указательным пальцами за край корпуса, и аккуратно вращая, извлеките аппарат из уха.

Для аппаратов с антенной: возьмитесь за антенну и аккуратно потянув, достаньте аппарат из уха.

Полезные советы:

- Нет ничего необычного в том, что первое время при использовании аппарата вы ощущаете его в ухе. Со временем вы привыкнете и перестанете его замечать. Привыкать к аппарату следует постепенно, с каждым днем увеличивая время ношения.
- В начале использования слухового аппарата в ухе может появиться небольшое раздражение из-за присутствия инородного тела. В этом случае срочно обратитесь к специалисту.
- При возникновении аллергических реакций обратитесь за советом к специалисту.
- При сильном потоотделении и серообразовании, а также выделениях из уха, обратитесь к специалисту.
- Для облегчения введения аппарата в ухо вы можете свободной рукой потянуть за ухо вверх, чтобы расширить слуховой проход. Аппарат размещен правильно, если он плотно сидит в ухе, и вы его не ощущаете.
- Проверьте правильность расположения аппарата в слуховом проходе при помощи зеркала. Аппарат не должен быть виден.



Регулировка уровня звука и выбор программ прослушивания

Заушные модели с регулятором громкости

Регулировка звука производится с помощью регулятора громкости от положения 1 (минимальная громкость) до положения 4 (максимальная громкость). Кроме того, с помощью кнопки выбора программ можно изменить условия прослушивания.

В модели Пиксель (Pixel) Титан 340TR максимальному уровню громкости соответствует поворот регулятора по часовой стрелке в крайнее положение.

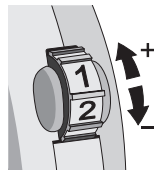


Рис. 24



Рис. 25

Переключая программы, вы сможете выбрать необходимый режим прослушивания для различных ситуаций: микрофон+телефон, режим тиннитус-маскера и др.



Рис. 26

Параметры прослушивания задаются врачом-сурдологом при настройке вашего слухового аппарата.



Внутриушные модели

В моем СА есть регулятор громкости (читать ниже)

1. Для увеличения громкости вращайте регулятор вперед.



Рис. 27

2. Чтобы уменьшить громкость, вращайте регулятор назад.



Рис. 28

Переключение программ

В моем СА есть кнопка переключения программ

Ваш сурдолог может настроить на вашем аппарате до четырех программ прослушивания. Чтобы переключать их, воспользуйтесь кнопкой переключения программ.

При нажатии кнопки переключения программ вы услышите тональный или несколько коротких звуковых сигналов. Это значит, что программа была переключена.

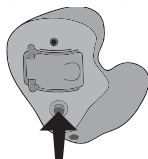


Рис. 29



Слуховые аппараты требуют аккуратного обращения

Правильное обращение способствует надёжной работе слухового аппарата.

Ежедневный уход и регулярное сервисное обслуживание слухового аппарата значительно продлевают срок его службы и обеспечивают его эффективную работу.

Следите за чистотой слухового аппарата. Регулярно удаляйте грязь ватной палочкой, а затем протирайте его мягкой тканью. Никогда не мойте слуховой аппарат водой, чистящими растворами или другими жидкостями.

Очищайте уши от серы, потому что она может вызвать ухудшение работы или даже поломку слухового аппарата.

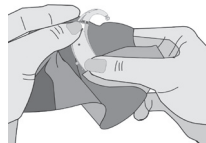


Рис. 30

Если Ваш слуховой аппарат подвергся чрезмерному воздействию влаги, просушите его с помощью специального набора, предварительно удалив батарейку.

Во избежание повреждений храните слуховой аппарат в предназначенном для этого футляре.



Уход за вкладышем (только для заушных моделей)

Ушной вкладыш – важная деталь Вашего аппарата, поэтому необходимо следить за его чистотой.

Чистка ушных вкладышей (только для заушных моделей)

Осторожно отделите звуковод вкладыша от рожка слухового аппарата. Аккуратно промойте вкладыш в тёплой мыльной воде или поместите его в специальный раствор на 15-30 минут.



Рис. 31

После обработки вкладыш должен полностью высохнуть. Если в ушном вкладыше или трубке осталась влага, воспользуйтесь продувающим устройством (Рис. 32). Если трубка ушного вкладыша потеряла эластичность, стала желтой или потрескалась, её следует заменить.



Рис. 32

Для этого обратитесь к специалисту по слуховым аппаратам. Никогда не используйте спиртовые растворы для чистки ушного вкладыша.

Никогда не обрабатывайте слуховой аппарат средством для чистки вкладышей.



Компания Aurica рекомендует применять линию средств, специально разработанную для ухода за слуховыми аппаратами, ушными и внутриушными вкладышами.

PUREline* чистая линия



Серия средств PUREline включает в себя:

- контейнеры и капсулы для сушки слуховых аппаратов;
- средства для влажной чистки ушных вкладышей;
- мини-наборы для внутриушных слуховых аппаратов;
- вспомогательные средства для ухода за аппаратами, ушными и внутриушными вкладышами.

Никогда еще уход за слуховыми аппаратами не был таким легким и приятным!



Узнайте больше!



Ultra Dry



- Мягкая сушка с использованием высоких температур для удаления влаги и конденсата.
- Ультрафиолетовые лучи уничтожают до 99,8% всех известных микробов и предотвращают их повторное образование.
- Встроенный тестер позволяет контролировать уровень заряда батареи.
- Компактный и легкий прибор идеален для использования в дороге и дома.



Узнайте больше!



Покупая слуховой аппарат, будьте готовы к тому, что понадобится некоторое время для того, чтобы привыкнуть к новым звукам и ощущениям. Сколько времени займет этот процесс, зависит от индивидуальных особенностей организма, от степени потери слуха, опыта пользования слуховым аппаратом и т.п. Если Вы начали испытывать дискомфорт при использовании слухового аппарата, необходимо уменьшить громкость слухового аппарата или отключить его, чтобы отдохнуть.

При просмотре телевизора установите громкость телевизора на нормальный уровень. Если Вы при этом плохо различаете звуки, увеличьте громкость Вашего слухового аппарата с помощью регулятора громкости. При этом, однако, следует помнить, что слишком сильное повышение громкости не улучшает восприятие речи, но может привести к быстрой утомляемости и спровоцировать ухудшение слуха. В шумной обстановке довольно трудно различить отдельные слова, поэтому не стесняйтесь переспрашивать.

Сервис необходим для предотвращения дорогих и сложных ремонтов и для обеспечения бесперебойной работы аппарата. Бесплатный сервис производится во время гарантийного срока и распространяется только на те детали аппарата, на которые установлена гарантия (см. в разделе «Гарантия»).

Для выполнения гарантийного обслуживания Вам необходимо обратиться к специалисту, у которого Вы приобрели аппарат.

Об условиях обслуживания после гарантийного срока Вам сообщит специалист, у которого Вы приобрели аппарат.

Претензии по качеству товара и аксессуаров бывших в употреблении принимаются в организации, осуществившей продажу устройства, в течение Гарантийного срока в виде заявления с указанием конкретных дефектов, при наличии кассового или товарного чека, сохранения упаковки

Внимание!

Информация в паспорте содержит общие описательные характеристики доступных технических качеств товара. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики и комплектацию товара без предварительного уведомления. Меткой «Опция» в тексте обозначены дополнительные, возможные к заказу, функции слухового аппарата.

Аппарат не работает:

Убедитесь в том, что батарея правильно вложена в батарейный отсек (см. в разделе «Замена батареи»).

Убедитесь в том, что крышка батарейного отсека закрыта до конца.

Убедитесь в том, что батарея не разряжена.

Убедитесь в том, что контакты питания в батарейном отсеке не загрязнены, аккуратно удалите загрязнения щеточкой для чистки СА; при необходимости, обратитесь к специалисту.

Проверьте, чтобы в рожке не было конденсата или загрязнений (или в канале телефона и микрофона, если у Вас внутриушной аппарат); при необходимости очистите его у специалиста.

При конденсате или влажности в аппарате поместите его в специальный контейнер с влаговытягивающей таблеткой.

Звук слишком тихий, пульсирует или прерывается:

Проверьте регулятор громкости.

Убедитесь в том, что батарея не разряжена.

Убедитесь в том, что звуковод во вкладыше не загрязнён (или серная защита, если у Вас внутриушной аппарат).

Проверьте, чтобы в рожке не было конденсата или загрязнений (или в канале телефона и микрофона, если у Вас внутриушной аппарат); при необходимости очистите его у специалиста.

При конденсате или влажности в аппарате поместите его в контейнер с влаговытягивающей таблеткой.

Если все попытки устранения неисправности оказались безуспешными, обратитесь к специалисту по слуховым аппаратам.



Аппарат посвистывает, свистит:

Вкладыш (внутриушной аппарат) неплотно сидит в слуховом проходе. Извлеките его и заново поместите в слуховой проход.

Убедитесь, что в гибком звуковводе нет повреждений. Если его необходимо заменить, обратитесь для этого к специалисту.

Произошла деформация вкладыша, и его необходимо заменить новым.

Сера скопилась в слуховом проходе. Обратитесь к врачу, чтобы он освободил слуховой проход от серы.

Произошли изменения формы ушного канала. Нужно обратиться к специалисту за подбором (изготовлением) нового вкладыша (корпуса внутриушного аппарата).



№ п/п	Наименование	Кол-во
1	Слуховой аппарат	
2	Элементы питания	
3	Вкладыши ушные	
4	Инструкция по эксплуатации	
5	Футляр	
6	Коробка	

Всего комплект из _____ наименований

Подпись покупателя _____

Свидетельство о приемке

Слуховой аппарат Aurica серия Pixel (Пиксель) модели _____
соответствует техническим условиям ТУ_9444-005-81271212-2013
и признан годным к эксплуатации.

Регистрационное удостоверение № РЗУ 2015/2890

Заводской номер _____

Штамп ОТК

На ваш слуховой аппарат распространяется гарантия, относящаяся к дефектам, обусловленным недостатками материала или производства аппарата. Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца со дня продажи. Гарантия не распространяется на аксессуары, такие как батарейки, звуководы, ушные вкладыши и т. п. Срок службы – 5 лет

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации аппарата (см. в разделе «Советы по использованию/Правила безопасности») или использованием его не по назначению.

Пожалуйста, изучите гарантию вместе со специалистом по слуховым аппаратам и убедитесь в правильности заполнения гарантийных талонов.

Соответствие

Компания «Аурика» сертифицирована как отвечающая требованиям EN ISO 13485 в области разработки, проектирования и сервисного обслуживания высокотехнологичных слуховых аппаратов.

Ремонт, техническое обслуживание, проверка качества, принятие претензий производится ООО «Аурика».

Почтовый адрес:

Россия, 300026, г. Тула, а/я 1846.

Тел.: 8 (4872) 23-10-60, 23-12-33

8-800-777-30-71

Юридический адрес:

Россия, 300026, г. Тула, ул. Рязанская, д. 4.

Сервисное обслуживание

Внимание!
Не забывайте о своевременном сервисном обслуживании Вашего аппарата!

Владелец аппарата

Фамилия _____

Имя _____

Данные аппарата:

слуховой аппарат АУРИКА серия

Пиксель (Pixel)

модель _____

Тип батареи: _____

Дата продажи / Начало гарантии:

____ / ____ / ____ гг

дд

мм

гг



Условия транспортировки и хранения

СА транспортируют всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50444 и правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

Условия транспортирования соответствуют условиям хранения 5 ГОСТ 15150.



Способ утилизации СА

Не выбрасывайте слуховые аппараты с домашним мусором, это помогает охранять окружающую среду. Утилизируйте использованные аппараты согласно правилам, предусмотренным в вашем регионе, или возвращайте их вашему специалисту по слухопроцевированию.

Гарантийный талон № 1

На гарантийное обслуживание (ремонт)
слухового аппарата Aurica Пиксель (Pixel)

Изъят « ____ » ____ 20 ____ г. № ____

Ответственный за ремонт

(ф.и.о.)

(подпись)

Гарантийный талон № 1

На гарантийное обслуживание (ремонт)
слухового аппарата Aurica Пиксель (Pixel)

Дата продажи « ____ » ____ 20 ____ г. № ____

Причины неисправности

(заполняется ремонтной организацией)

Кем продан

(наименование предприятия)

Подпись продавца

М.П.

Сведения о проведенном ремонте _____
(вид ремонта и краткие сведения о ремонте)

М.П. _____
ремонтной организации (фамилия, личная подпись)

Владелец и его адрес _____

Ответственный за ремонт:

(фамилия, личная подпись владельца аппарата)

Гарантийный талон № 2

На гарантийное обслуживание (ремонт)
слухового аппарата Augica Пиксель (Pixel) _____ № _____

Изъят « ____ » 20 ____ г.

Ответственный за ремонт _____ (ф.и.о.) _____ (подпись)

Гарантийный талон № 2

На гарантийное обслуживание (ремонт)
слухового аппарата Augica Пиксель (Pixel) _____ № _____

Дата продажи « ____ » 20 ____ г.

Причины неисправности _____
(заполняется ремонтной организацией)

Кем продан _____
(наименование предприятия)

Подпись продавца _____ М.П.

Сведения о проведенном ремонте _____

(вид ремонта и краткие сведения о ремонте)

Ответственный за ремонт:

М.П.

ремонтной организации

_____ (фамилия, личная подпись)

Владелец и его адрес _____

(фамилия, личная подпись владельца аппарата)
